

	SPADIA LAB Brno, s.r.o. Diagnostické laboratoře Zahradníková 2-8 611 41 Brno	Strana č.: 1 Celkem stran: 7
Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB Brno, a.s. za rok 2018		

Dotazník hodnocení spokojenosti obdrželo 200 zákazníků (lékařů), z tohoto počtu jich odevzdalo a vyplnilo 87. Vyhodnocení bylo provedeno pouze z odevzdaných dotazníků. V následujícím textu je zobrazeno bodové a grafické zhodnocení jejich spokojenosti se službami SPADIA LAB, a.s..

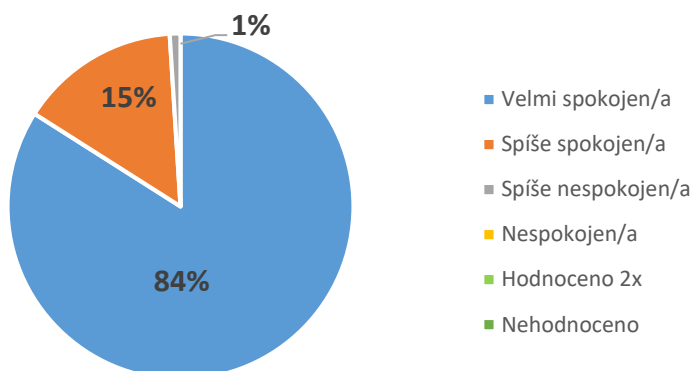
1) Bodové hodnocení:

Otázky	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Velmi spokojen/a	73	-	76	73	63	-	29	78	-	65	59	-	-	-	-	-
Spíše spokojen/a	13	-	10	12	19	-	6	9	-	18	24	-	-	-	-	-
Spíše nespokojen/a	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nespokojen/a	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANO	-	84	-	-	-	-	-	-	87	-	-	34	38	23	-	38
NE	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52	1	58	-	38
O jiné semináře	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Využívám	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Využívám občas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nevyužívám	-	-	-	-	-	48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nemám k dispozici	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mám a používám ji	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48	-
Ne a nepotřebuji ji	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	-
Ne a mám o ni zájem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	-
Hodnoceno 2x	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Nehodnoceno	-	-	-	-	3	-	52	-	-	4	4	-	48	6	2	8

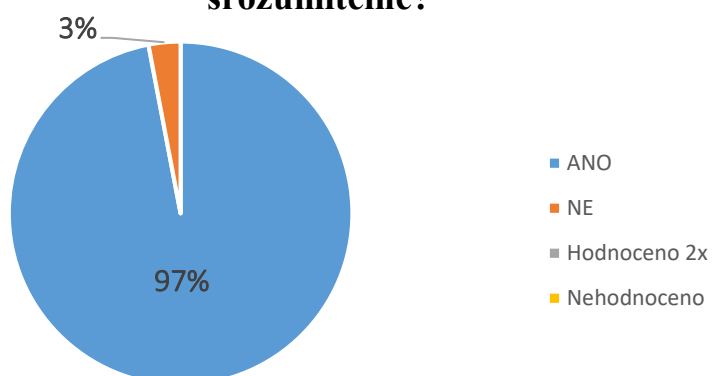
Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB Brno, a.s. za rok 2018

2) Grafické zhodnocení v %:

1. Jste spokojeni s rozsahem prováděných vyšetření?

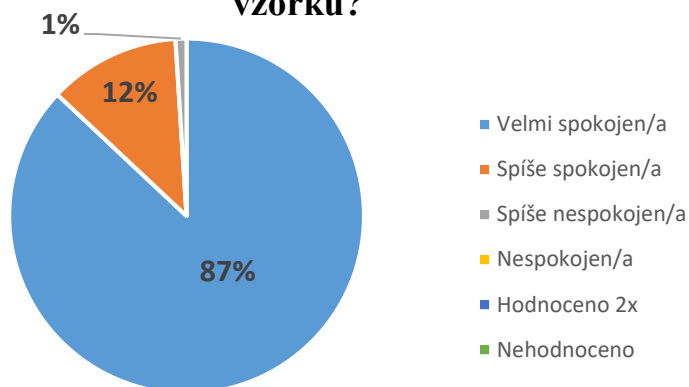


2. Jsou pro Vás naše žádanky srozumitelné?

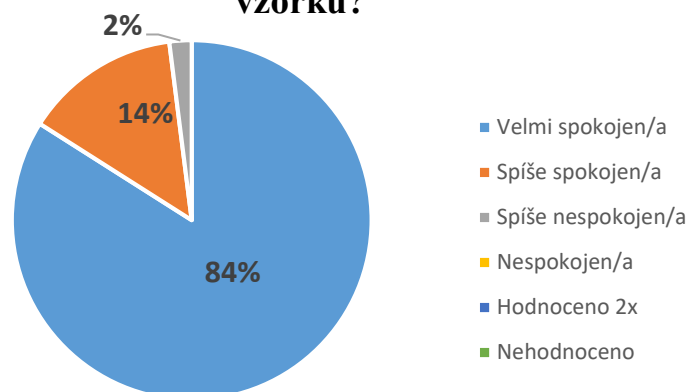


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB Brno, a.s. za rok 2018

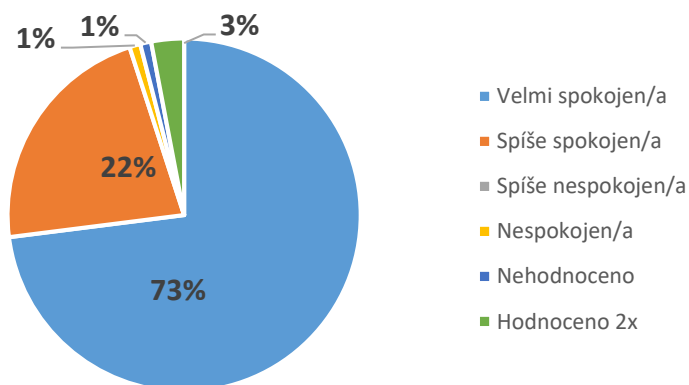
3. Jste spokojeni se službami transportu vzorků?



4. Jste spokojeni s dobou zpracování vzorků?

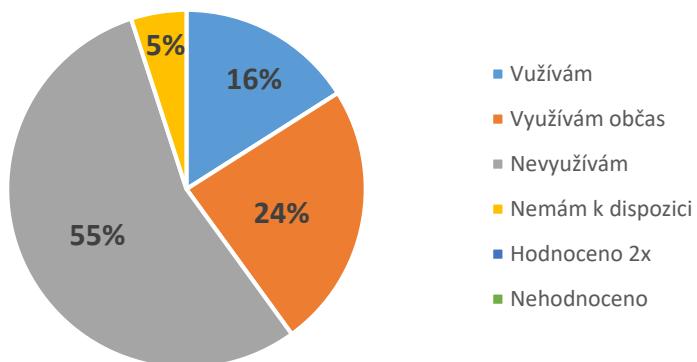


5. Jste spokojeni s hlášením kritických/neočekávaných hodnot?

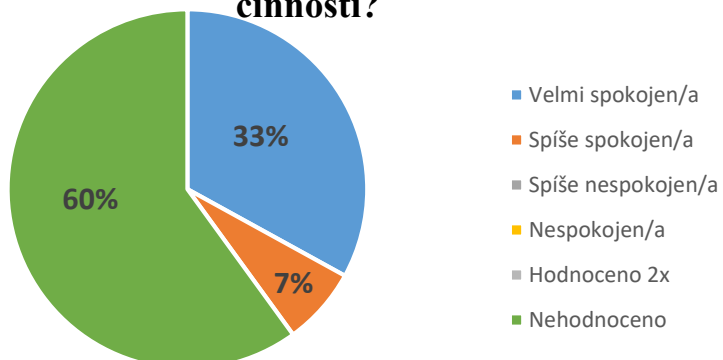


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB Brno, a.s. za rok 2018

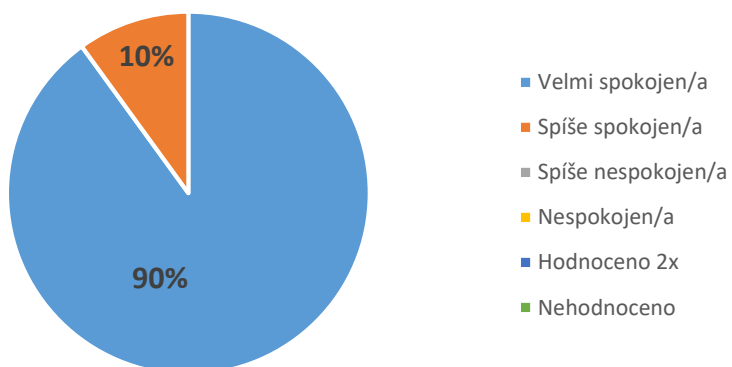
6. Využíváte naše odběrové místnosti?



7. Pokud využíváte naše odběrové místnosti, jak jste spokojeni s jejich činností?

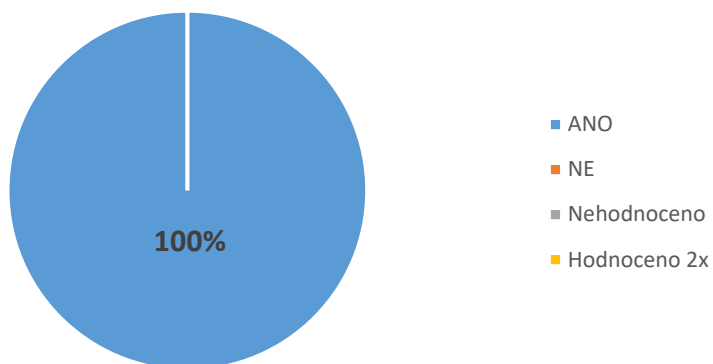


8. Jste spokojeni s komunikací našich pracovníků?

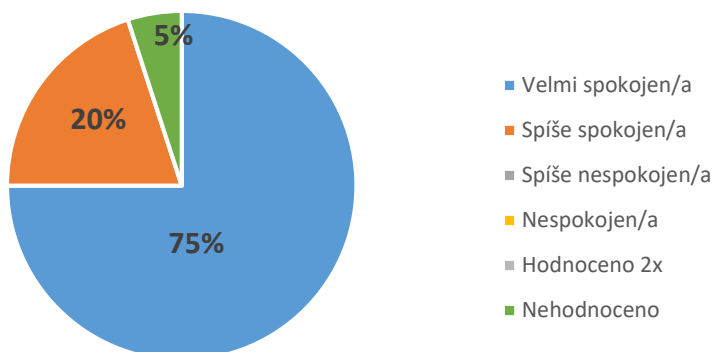


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB Brno, a.s. za rok 2018

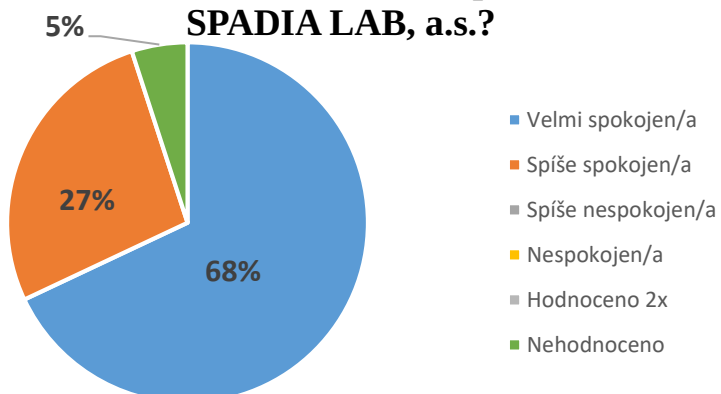
9. Máte dostatečné kontakty na naše pracovníky?



10. Jste spokojeni s prací našich obchodních zástupců?

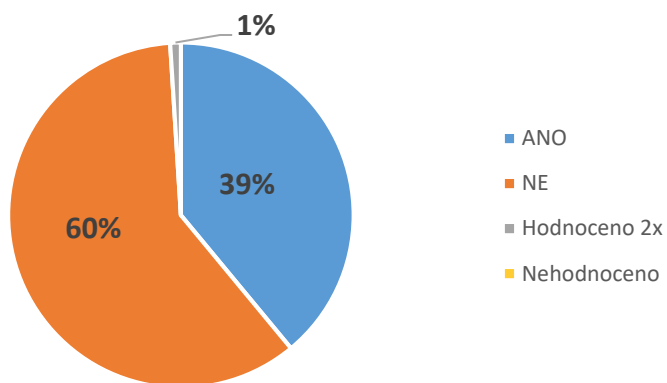


11. Jste spokojeni se způsobem informování o novinkách společnosti SPADIA LAB, a.s.?

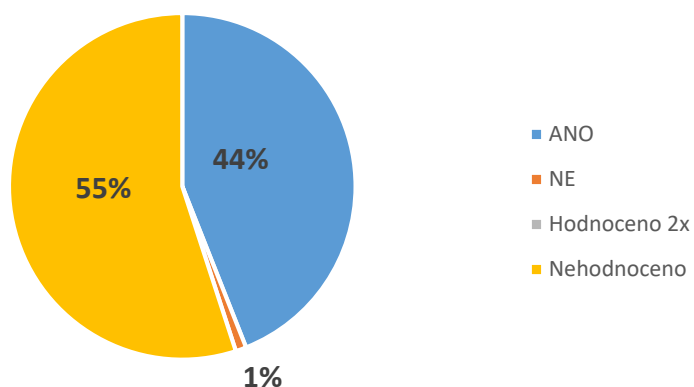


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB Brno, a.s. za rok 2018

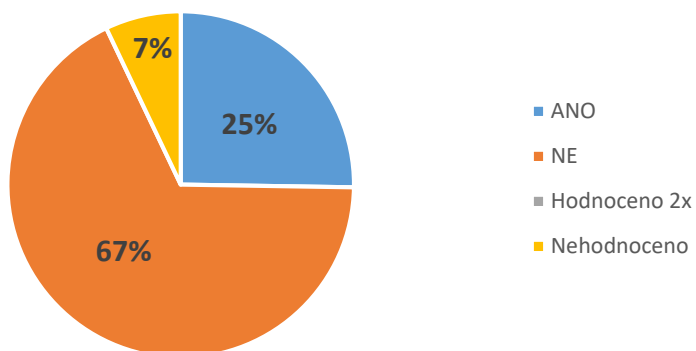
**12. Navštěvujete naše webové stránky
www.spadia.cz?**



**13. Najdete vždy na našich webových
stránkách, co hledáte?**

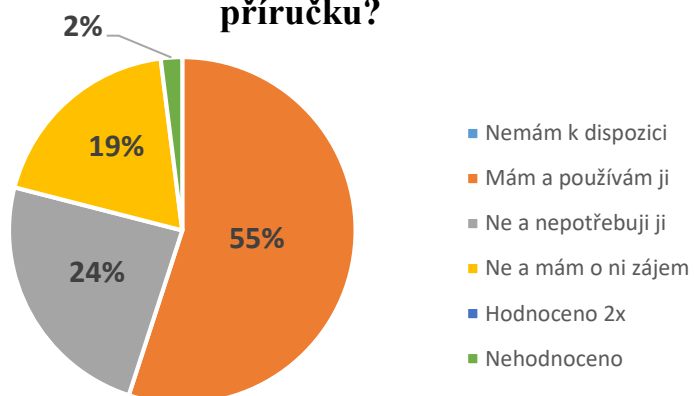


**14. Využíváte naši on-line laboratorní
příručky?**

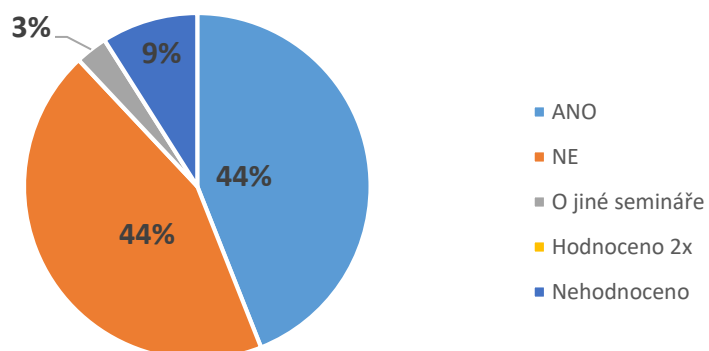


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB Brno, a.s. za rok 2018

15. Máte naši tištěnou laboratorní příručku?



16. Máte zájem o Pracovní den Spadia Lab?



V Ostravě dne 28.02.2019

Vypracovala: Ing. L. Kuchařová

zástupce manažera kvality