

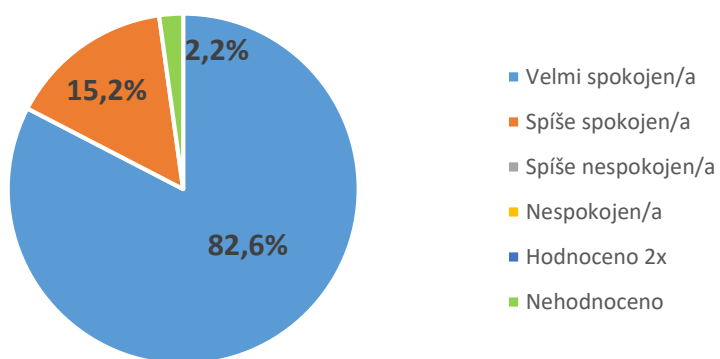
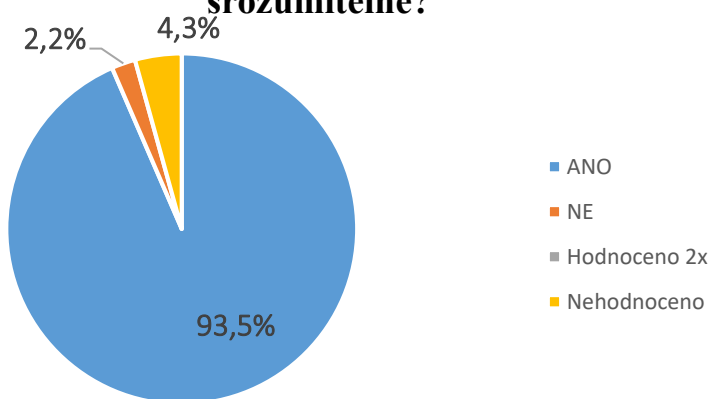
Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB Havířov, s.r.o. za rok 2018

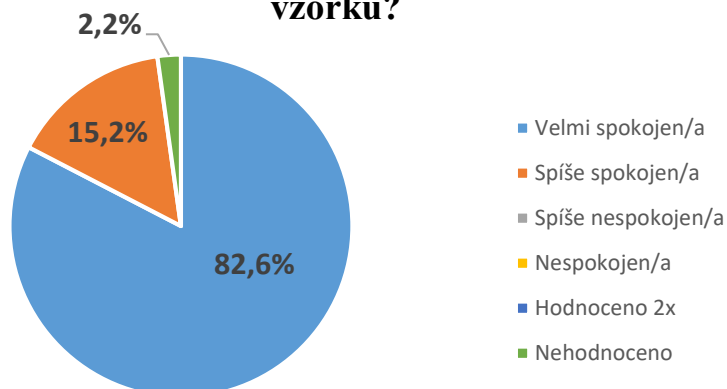
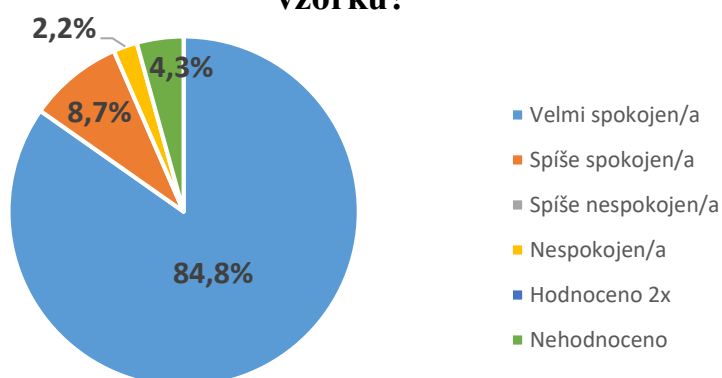
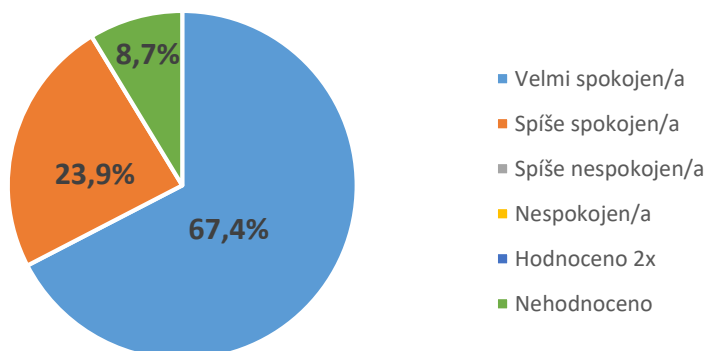
Dotazník hodnocení spokojenosti obdrželo 72 zákazníků (lékařů), z tohoto počtu jich bylo odevzdáno a vyplněno 46. Vyhodnocení bylo provedeno pouze z odevzdaných dotazníků. V následujícím textu je zobrazeno bodové a grafické zhodnocení jejich spokojenosti se službami SPADIA LAB Havířov, s.r.o..

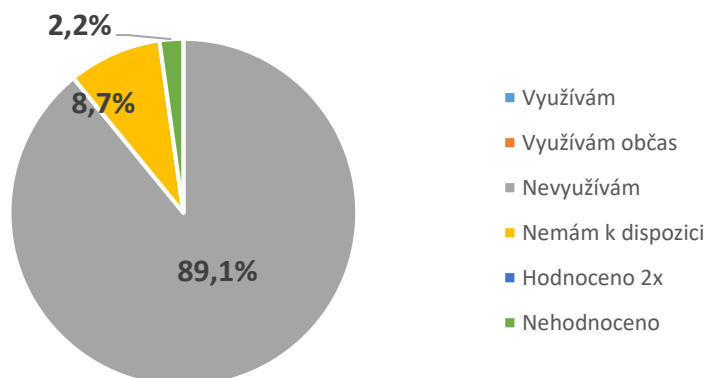
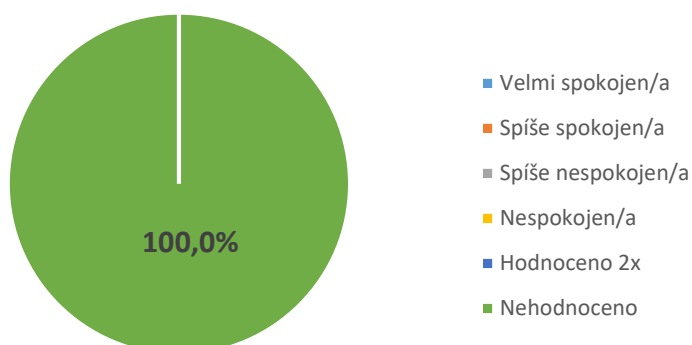
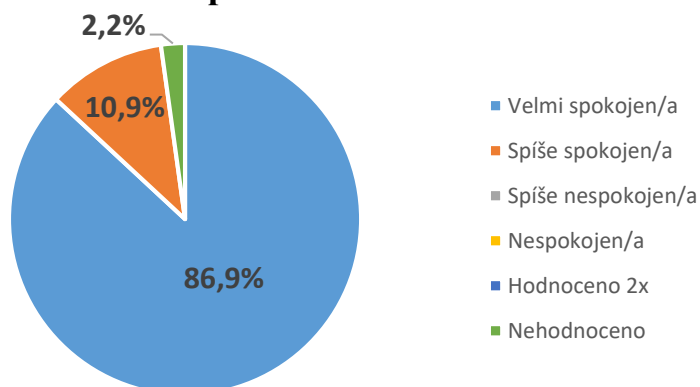
1) Bodové hodnocení:

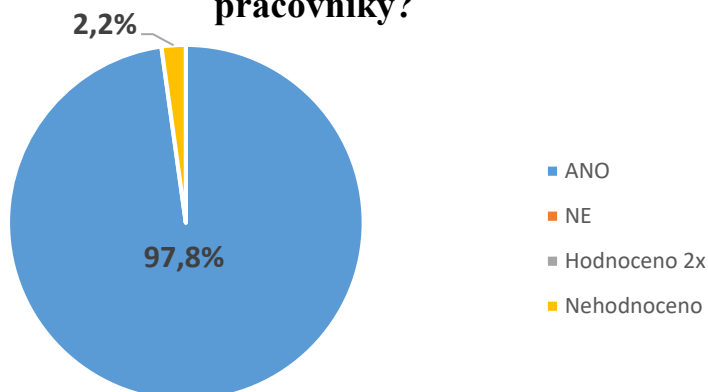
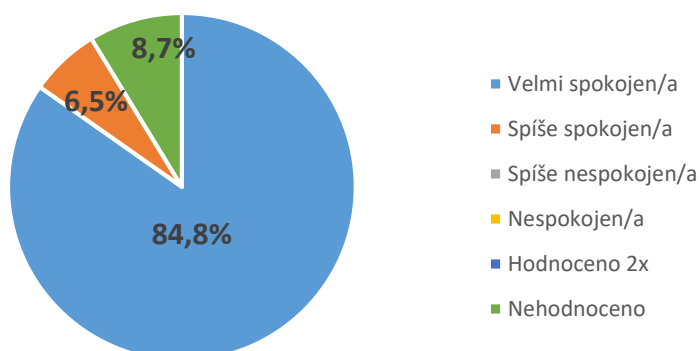
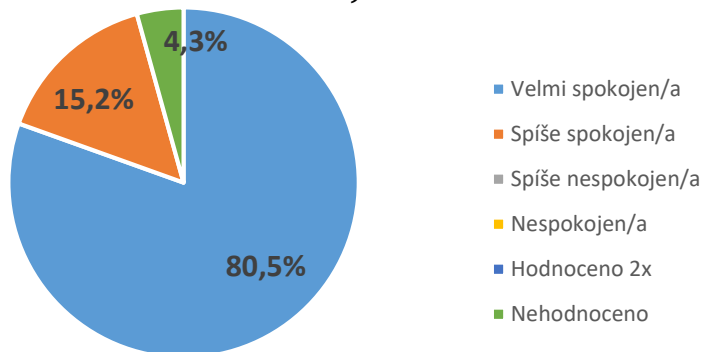
Otázky	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Velmi spokojen/a	38	-	38	39	31	-	-	40	-	39	37	-	-	-	-	-
Spíše spokojen/a	7	-	7	4	11	-	-	5	-	3	7	-	-	-	-	-
Spíše nespokojen/a	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nespokojen/a	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANO	-	43	-	-	-	-	-	-	45	-	-	22	23	9	-	6
NE	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	2	35	1	30
O jiné semináře	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Využívám	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Využívám občas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nevyužívám	-	-	-	-	-	41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nemám k dispozici	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mám a používám ji	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26	-
Ne a nepotřebuji ji	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-
Ne a mám o ni zájem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-
Hodnoceno 2x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nehodnoceno	1	25	1	2	4	1	46	1	1	4	2	1	21	2	3	6

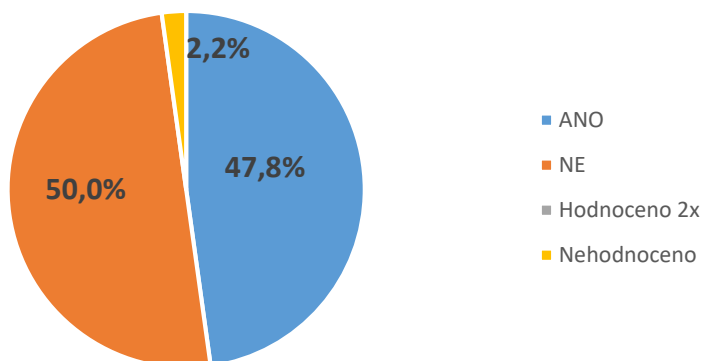
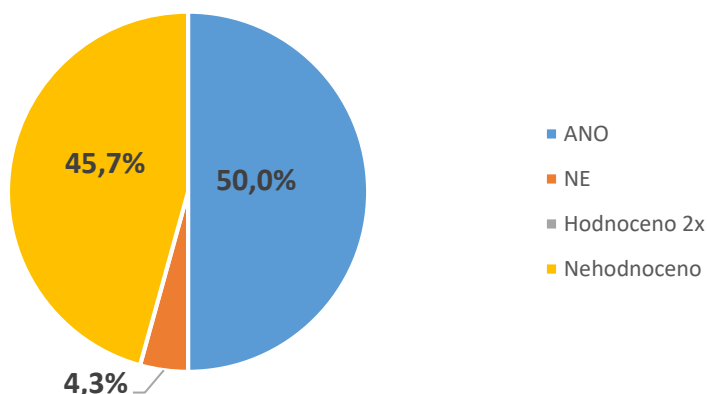
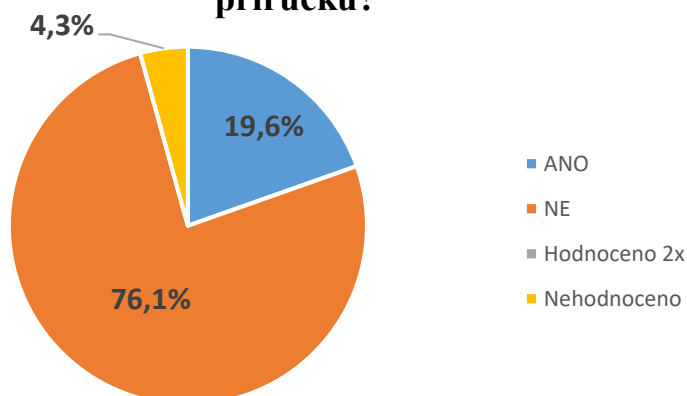
Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB Havířov, s.r.o. za rok 2018

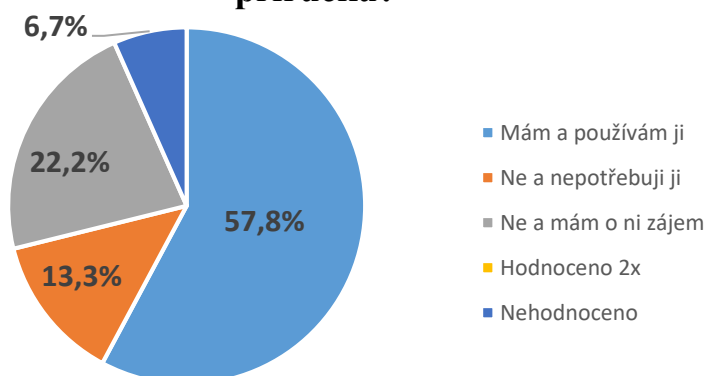
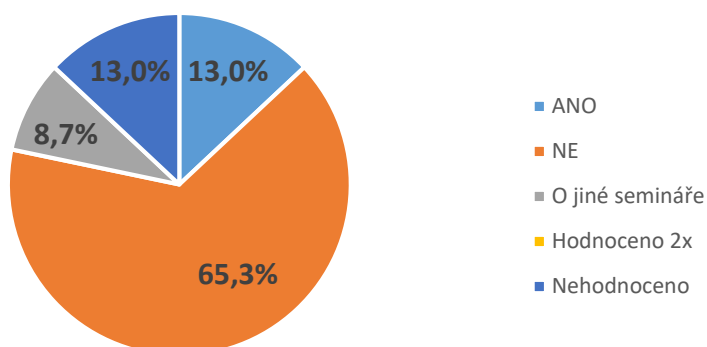
2) Grafické zhodnocení v %:
**1. Jste spokojeni s rozsahem
prováděných vyšetření?**

**2. Jsou pro Vás naše žádanky
srozumitelné?**


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB Havířov, s.r.o. za rok 2018
**3. Jste spokojeni se službami transportu
vzorků?**

**4. Jste spokojeni s dobou zpracování
vzorků?**

**5. Jste spokojeni s hlášením
kritických/neočekávaných hodnot?**


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB Havířov, s.r.o. za rok 2018
6. Využíváte naše odběrové místnosti?

7. Pokud využíváte naše odběrové místnosti, jak jste spokojeni s jejich činností?

8. Jste spokojeni s komunikací našich pracovníků?


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB Havířov, s.r.o. za rok 2018
**9. Máte dostatečné kontakty na naše
pracovníky?**

**10. Jste spokojeni s prací našich
obchodních zástupců?**

**11. Jste spokojeni se způsobem
informování o novinkách společnost
SPADIA LAB, a.s.?**


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB Havířov, s.r.o. za rok 2018
**12. Navštěvuje naše webové stránky
(www.spadia.cz)?**

**13. Najdete vždy na našich webových
stránkách, co hledáte?**

**14. Využíváte naši on-line laboratorní
příručku?**


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB Havířov, s.r.o. za rok 2018
15. Máte naši tištěnou laboratorní příručku?

16. Máte zájem o Pracovní den Spadia Lab?


V Ostravě dne 28.02.2019

Vypracovala: Ing. L. Kuchařová
zástupce manažera kvality

Schválil: RNDr. M. Radina
ředitel