

**Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2018**

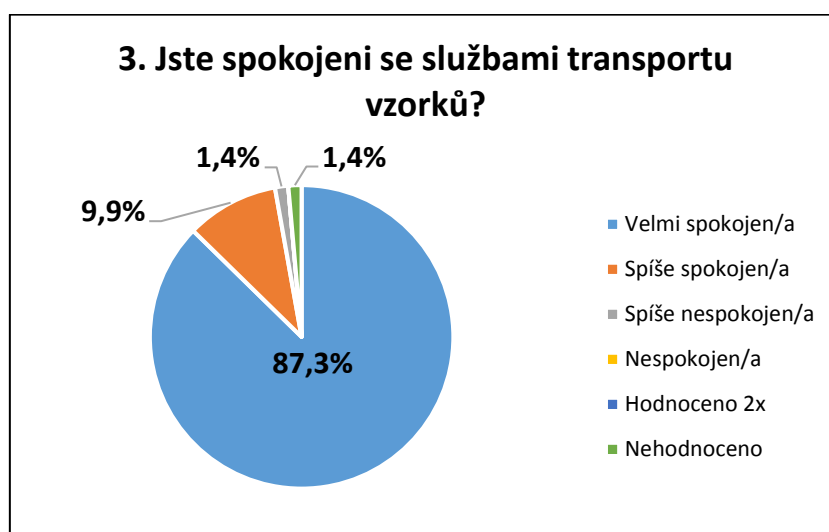
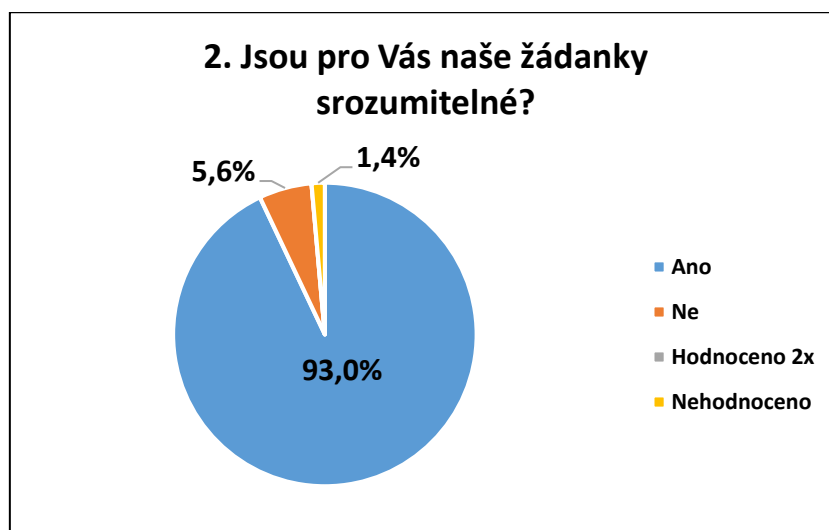
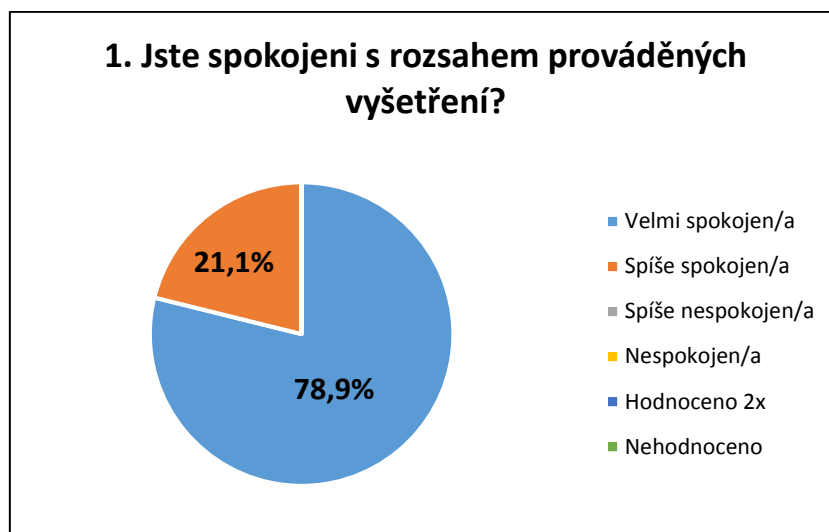
Dotazník hodnocení spokojenosti obdrželo 200 zákazníků (lékařů), z tohoto počtu jich bylo odevzdáno a vyplněno 71. Vyhodnocení bylo provedeno pouze z odevzdaných dotazníků. V následujícím textu je zobrazeno bodové a grafické zhodnocení jejich spokojenosti se službami SPADIA LAB, a.s., Diagnostická laboratoř – pracoviště Praha.

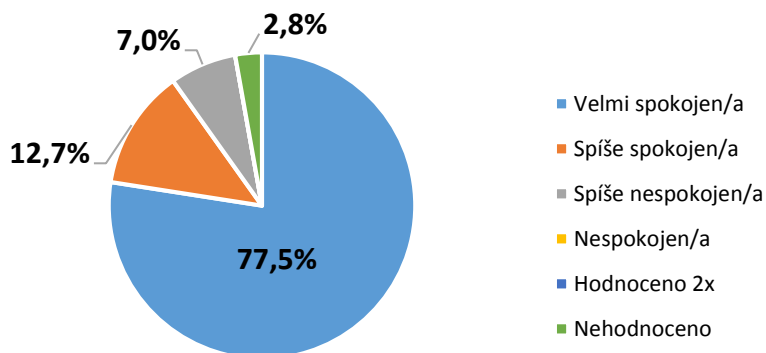
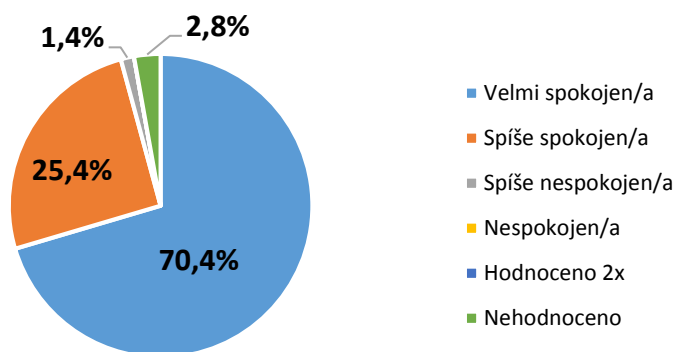
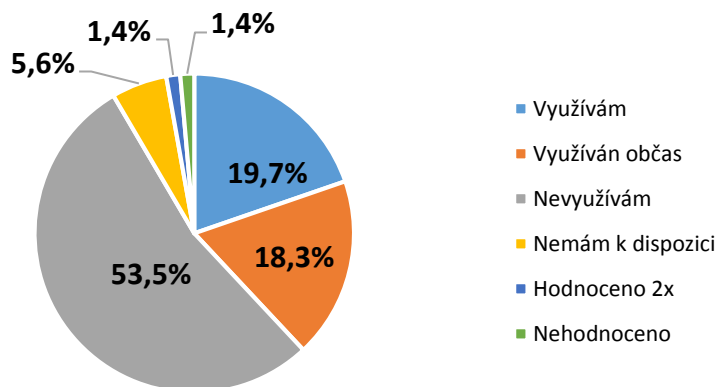
1) Bodové hodnocení:

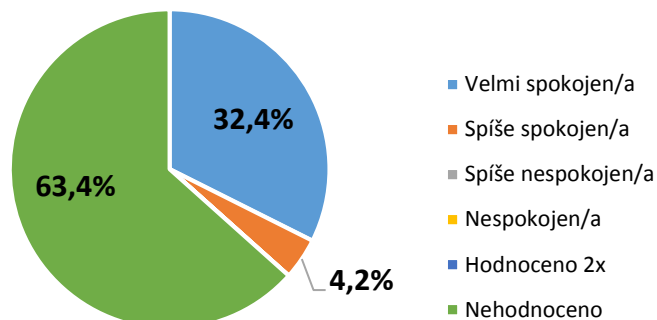
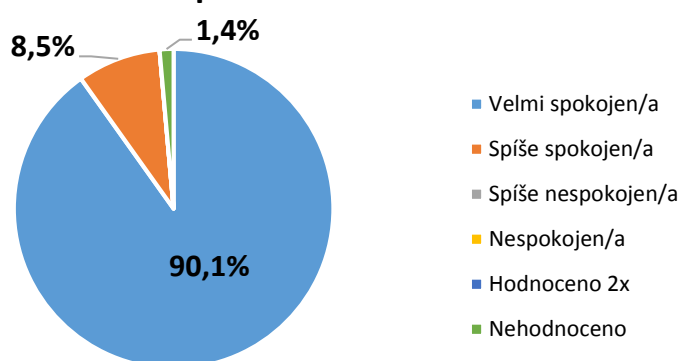
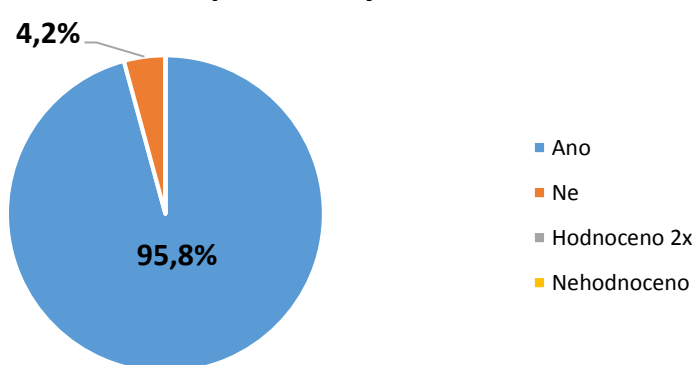
Otázky	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Velmi spokojen/a	56	-	62	55	50	-	23	64	-	57	43	-	-	-	-	-
Spíše spokojen/a	15	-	7	9	18	-	3	6	-	3	18	-	-	-	-	-
Spíše nespokojen/a	-	-	1	5	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
Nespokojen/a	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANO	-	66	-	-	-	-	-	-	68	-	-	29	30	20	-	21
NE	-	4	-	-	-	-	-	-	3	-	-	41	6	50	-	42
Využívám	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Využívám občas	-	-	-	-	-	13	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Nevyužívám	-	-	-	-	-	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nemám k dispozici	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mám a používám ji	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	-
Ne a nepotřebuji ji	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26	-
Ne a mám o ni zájem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	-
O jiné semináře	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Hodnoceno 2x	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Nehodnoceno	-	1	1	2	2	1	45	1	-	11	8	-	35	1	3	6

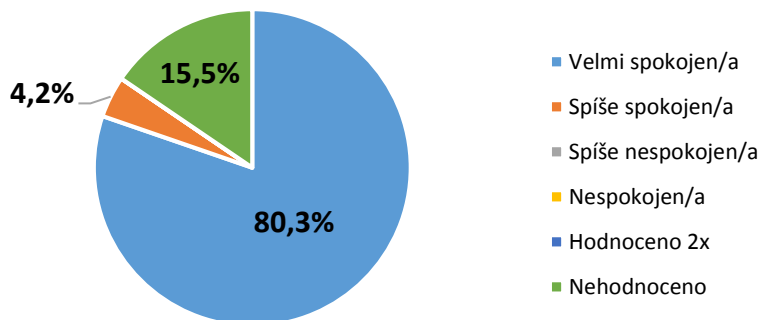
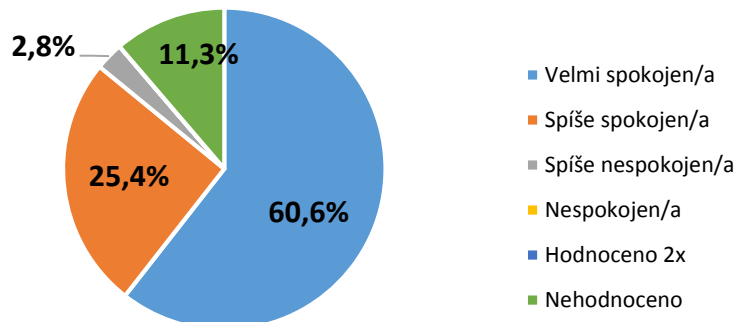
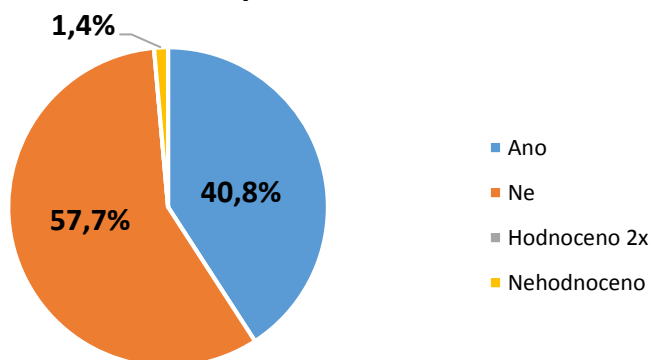
**Vyhodnocení dotazníků spokojnosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2018**

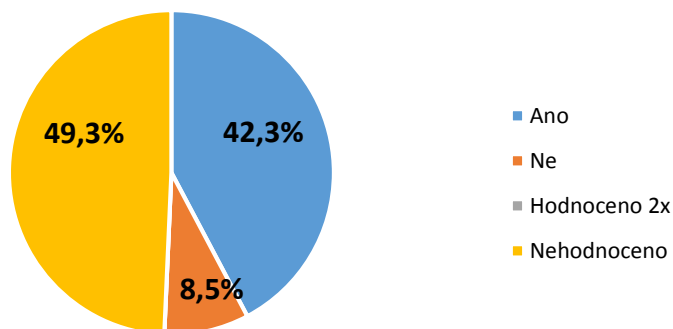
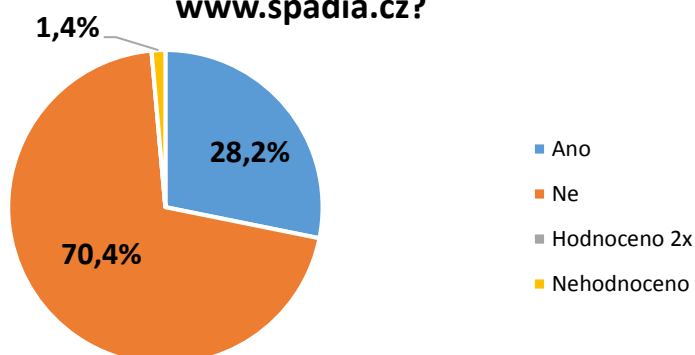
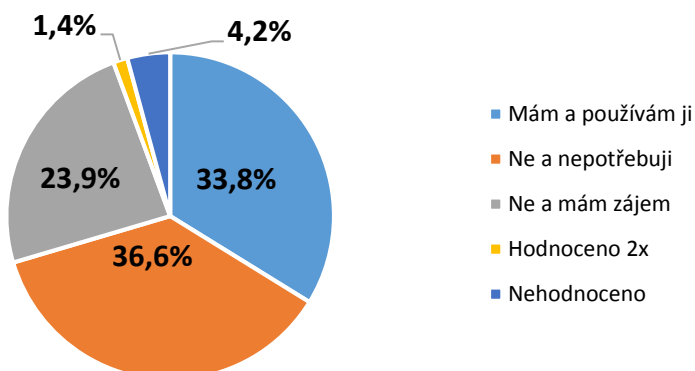
## 2) Grafické zhodnocení v %:

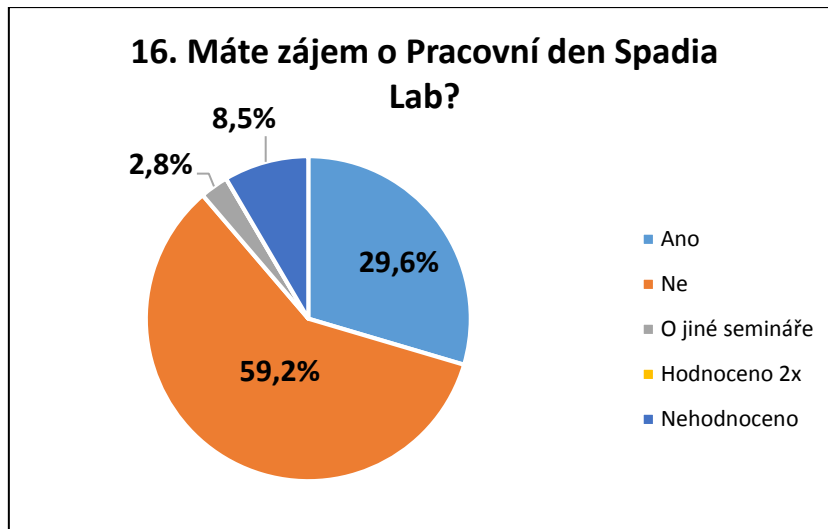


**Vyhodnocení dotazníků spokojnosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2018**
**4. Jste spokojeni s dobou zpracování vzorků?**

**5. Jste spokojeni s hlášením kritických/neočekávaných hodnot?**

**6. Využíváte naše odběrové místnosti?**


**Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2018**
**7. Pokud využíváte naše odběrové místnosti, jak jste spokojeni s jejich činností?**

**8. Jste spokojeni s komunikací našich pracovníků?**

**9. Máte dostatečné kontakty na naše pracovníky?**


**Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2018**
**10. Jste spokojeni s prací našich obchodních zástupců?**

**11. Jste spokojeni se způsobem informování o novinkách společnosti SPADIA LAB, a.s.?**

**12. Navštěvujete naše webové stránky www.spadia.cz?**


**Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2018**
**13. Najdete vždy na našich webových stránkách, co hledáte?**

**14. Využíváte naši on-line laboratorní příručku: publikovanou na [www.spadia.cz](http://www.spadia.cz)?**

**15. Máte naši tištěnou laboratorní příručku?**


**Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2018**

V Praze dne 28.2.2019

Vypracovala:.....

Ing. K. Javorská  
zástupce manažera kvality