

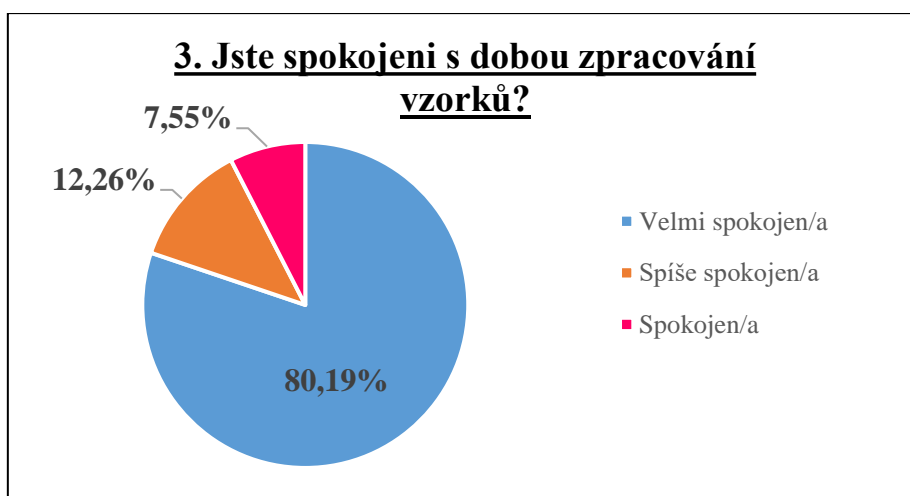
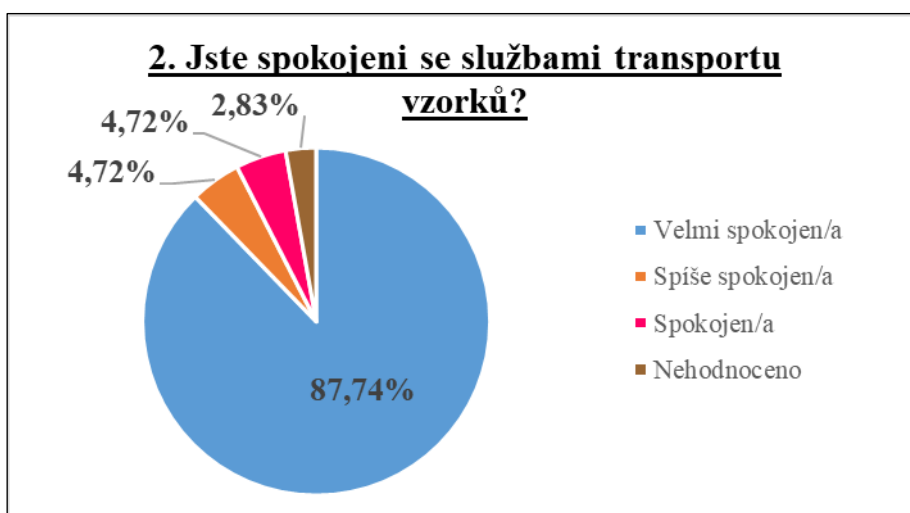
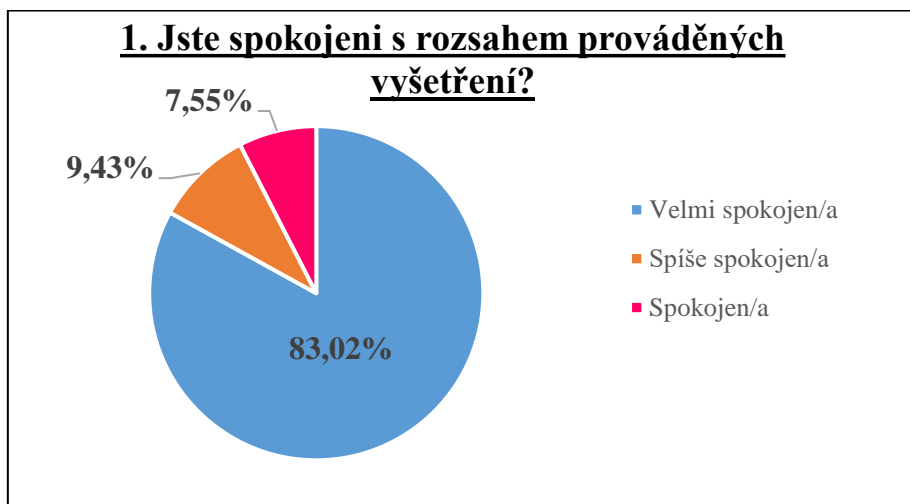
Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2020

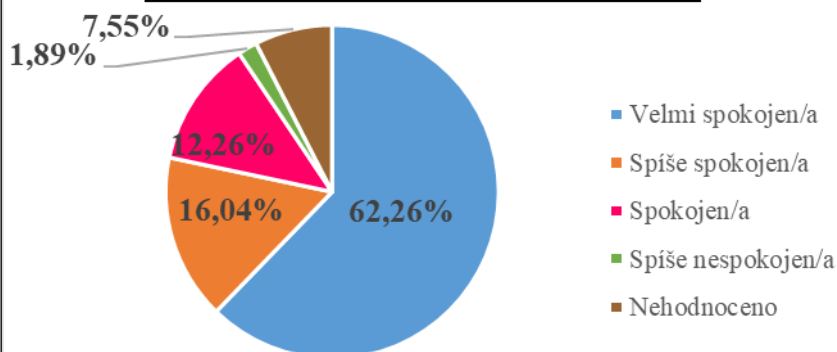
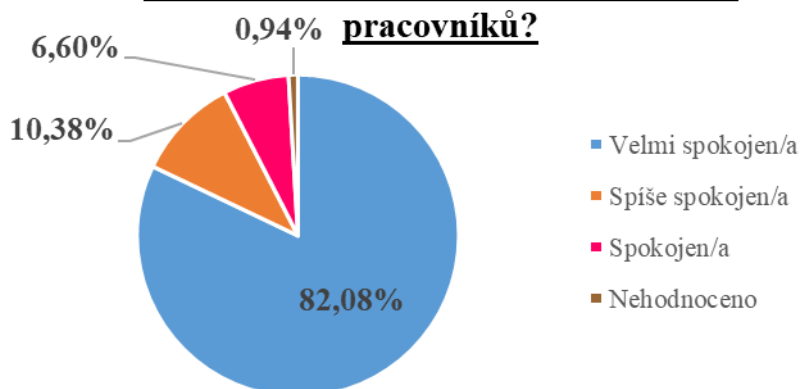
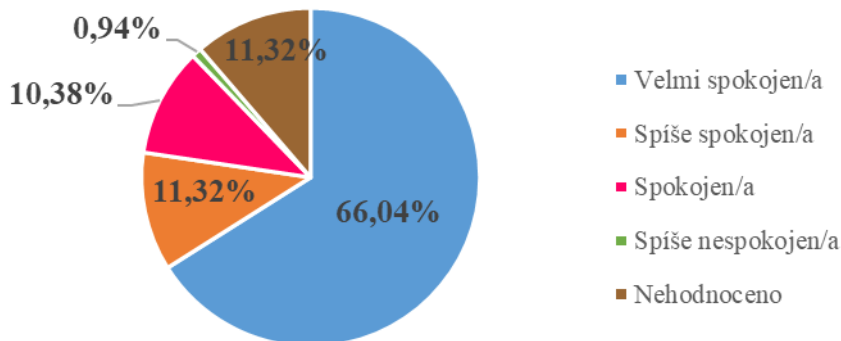
Dotazník hodnocení spokojenosti obdrželo 160 zákazníků (lékařů) jižní Moravy, z tohoto počtu jich odevzdalo a vyplnilo 106. Vyhodnocení bylo provedeno pouze z odevzdaných dotazníků. V následujícím textu je zobrazeno bodové a grafické zhodnocení jejich spokojenosti se službami SPADIA LAB, a.s. Diagnostické laboratoře.

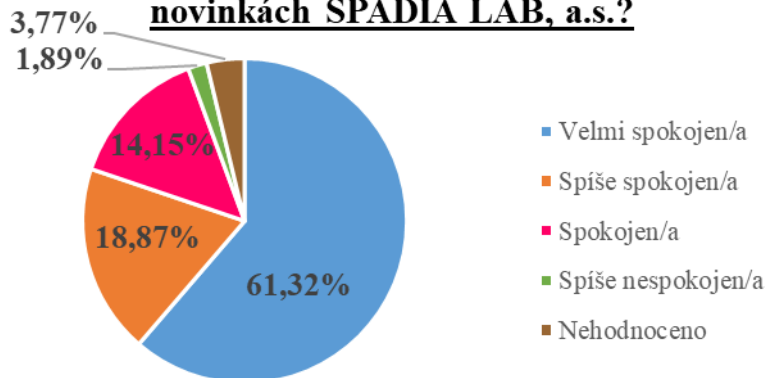
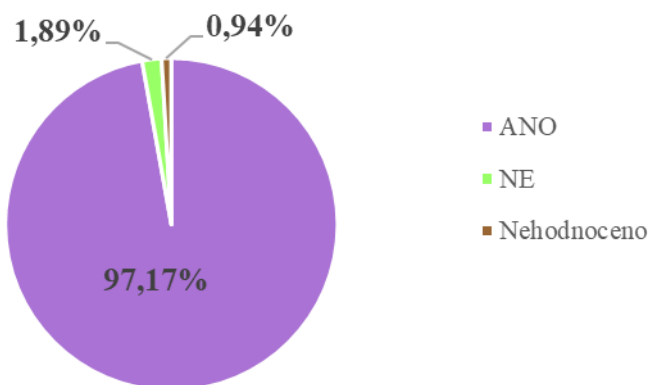
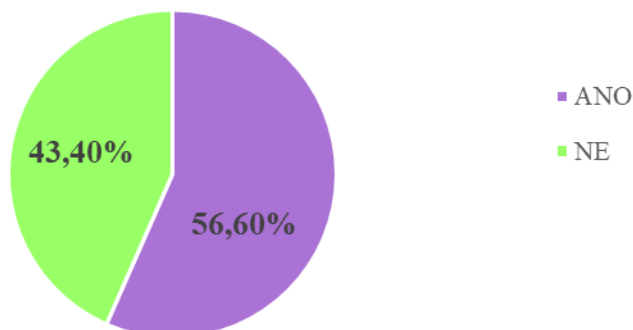
 1) Bodové hodnocení:

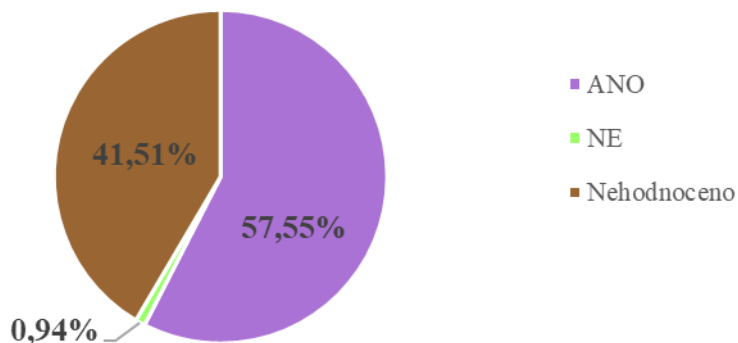
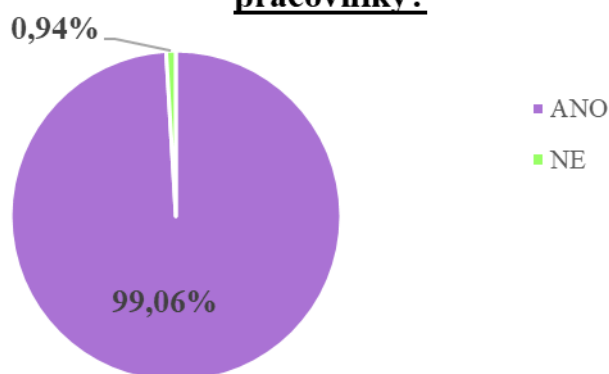
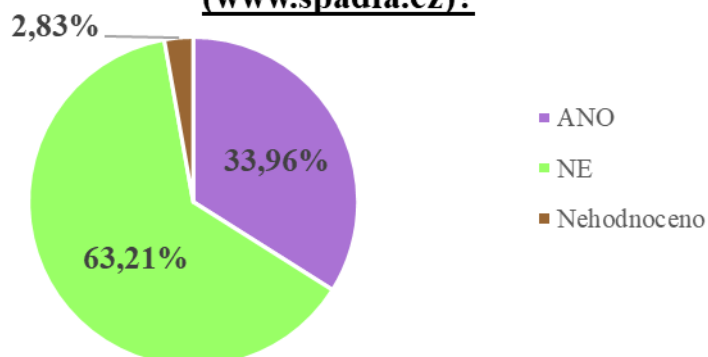
Otázky	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Velmi spokojen/a	88	93	85	66	87	70	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spíše spokojen/a	10	5	13	17	11	12	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spokojen/a	8	5	8	13	7	11	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spíše nespokojen/a	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nespokojen/a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANO	0	0	0	0	0	0	0	103	60	61	105	36	36	25	53	24
NE	0	0	0	0	0	0	0	2	46	1	1	67	3	71	48	66
Hodnoceno 2x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nehodnoceno	0	3	0	8	1	12	4	1	0	44	0	3	67	10	5	16

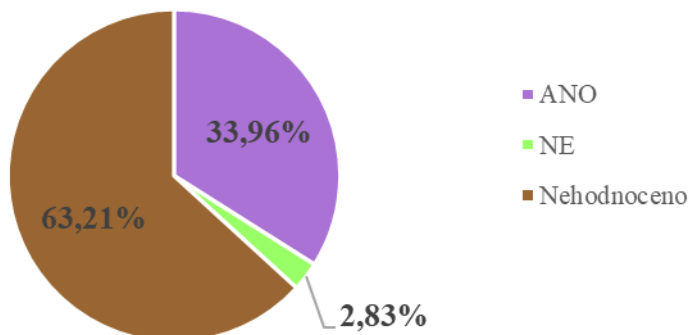
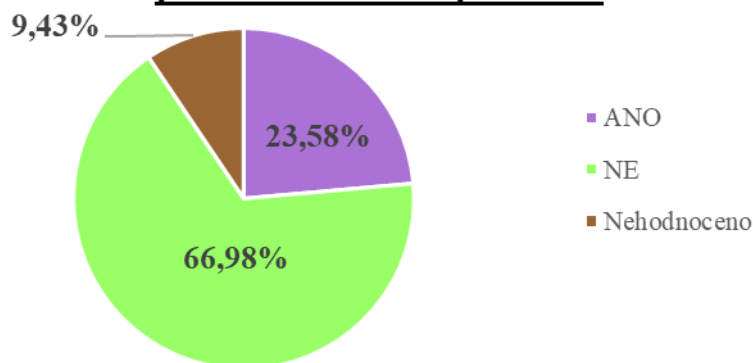
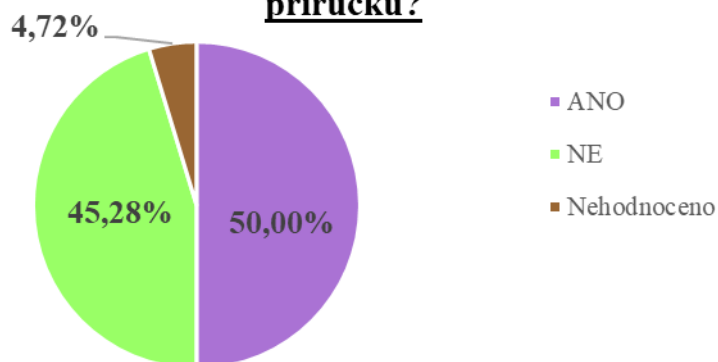
Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2020

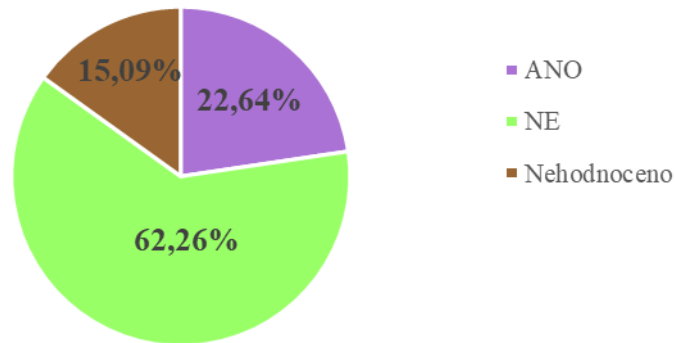
 2) Grafické zhodnocení v %:


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2020
4. Jste spokojeni s hlášením kritických/neočekávaných hodnot?

5. Jste spokojeni s komunikací našich pracovníků?

6. Jste spokojeni s prací našich obchodních zástupců?


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2020
7. Jste spokojeni s informováním o novinkách SPADIA LAB, a.s.?

8. Jsou pro Vás naše žádanky srozumitelné?

9. Využíváte našich odběrových místností?


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2020**10. Pokud využíváte naše odběrové místnosti, jste spokojeni s jejich činností?****11. Máte dostatečné kontakty na naše pracovníky?****12. Navštěvuje naše webové stránky (www.spadia.cz)?**

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2020
13. Pokud navštěvujete naše webové stránky, najdete na nich vždy co hledáte?

14. Využíváte naši on-line laboratorní příručku na www.spadia.cz?

15. Máte zájem o naši tištěnou laboratorní příručku?


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2020**16. Máte zájem o Pracovní den Spadia Lab?**

Zákazníci jižní Moravy jsou se službami Diagnostické laboratoře velmi spokojeni, i když některé z nabízených služeb společnosti (webové stránky, tištěná nebo online laboratorní příručka, pracovní den Spadia) využívají jen částečně. Nejvíce jsou zákazníci spokojeni se službami transportu vzorků, s rozsahem prováděných vyšetření, s komunikací našich pracovníků a s dobou zpracování vzorků. Zákazníci také v dotazníkú uvedli, že naše žádanky jsou pro ně srozumitelné a také mají dostatečný kontakt na naše pracovníky.

V Ostravě dne 19.02.2021

Vypracovala: Ing. L. Kuchařová
zástupce manažera kvality

Schválil: RNDr. M. Radina
ředitel