

Diagnostická laboratoř SPADIA LAB a.s. OSTRAVA

přijme do pracovního poměru

Pracovníka klientského centra

Náplň práce:

- denní komunikace s našimi klienty prostřednictvím e-mailu
- zodpovídání dotazů k vyšetřením, řešení požadavků klientů, odesílá výsledků, řešení stížností či reklamací
- každodenní komunikace s laboratoří v rámci celé společnosti
- dodržování nastavených standardů v komunikaci a ochrany osobních údajů
- každodenní práce s interními systémy

Požadujeme:

- vzdělání ve zdravotnictví výhodou, není však podmínkou, vhodní i pro absolventy
- zkušenost s přímou, e-mailovou nebo telefonickou komunikací s klienty
- výborné komunikační dovednosti, asertivita, zvládání krizové komunikace, dobrý písemný projev
- pozitivní přístup, dobrou náladu, trpělivost
- znalost MS Office (Excel, Word, Outlook)
- ochotu učit se novým věcem, rychlá orientace v informacích, zodpovědnost, samostatnost a spolehlivost

Nabízíme:

- práci na plný úvazek na nově vznikajícím pracovišti
- perspektivu dlouhodobého zaměstnání
- dobré platové podmínky, odměny
- zaměstnanecké benefity (5 týdnů dovolené, Multisport , příspěvek na stravování, příspěvek na penzijní připojištění

Kontakt:

Mgr. Veronika Slavíková - Marketing Manager, veronika.slavikova@spadia.cz