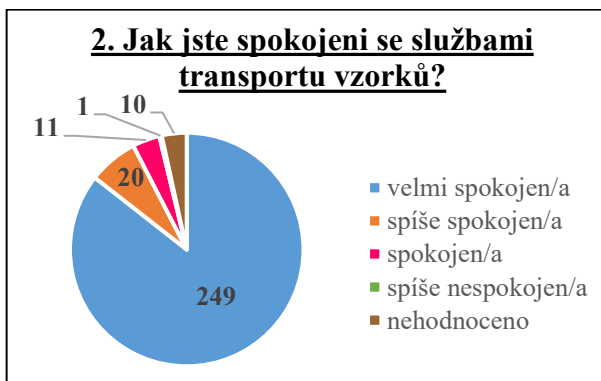
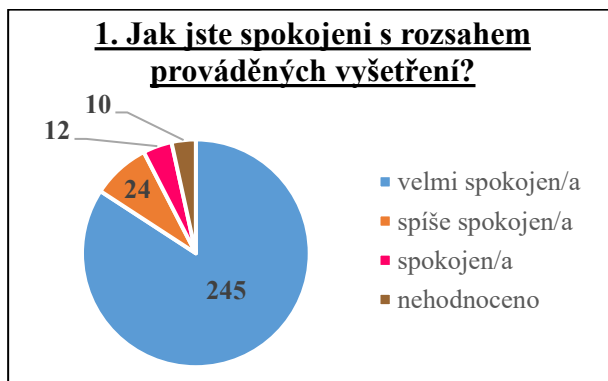


**Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2025**

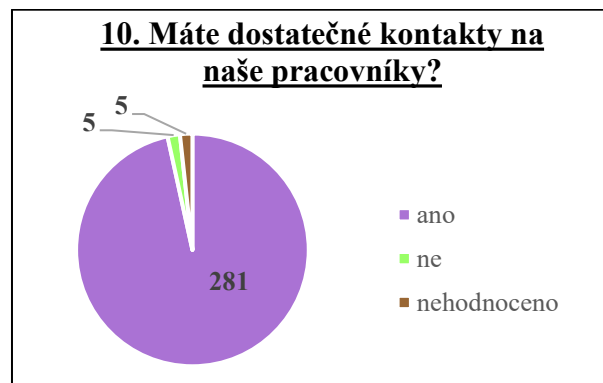
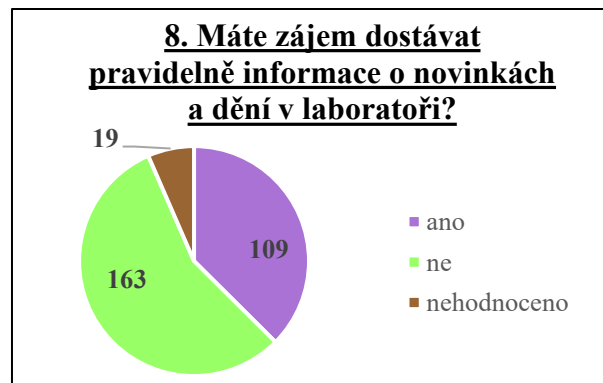
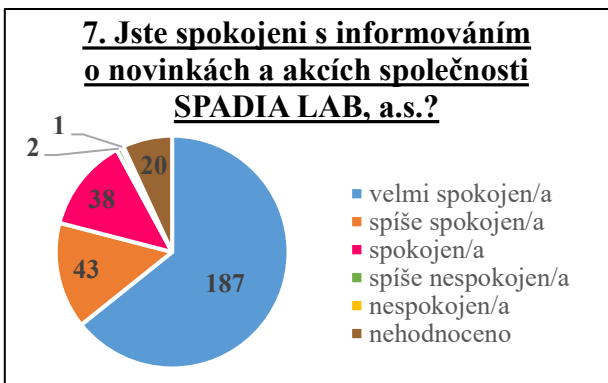
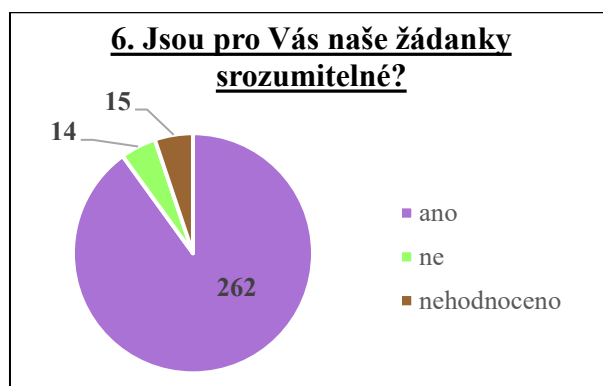
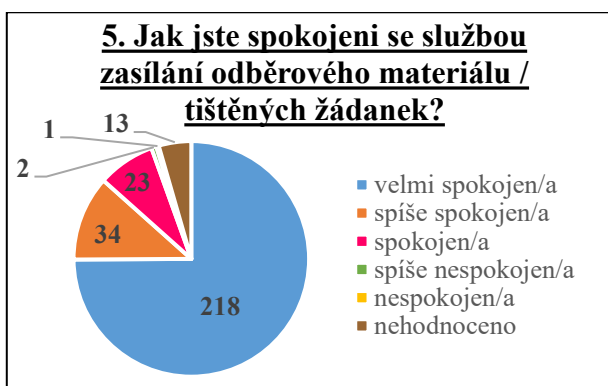
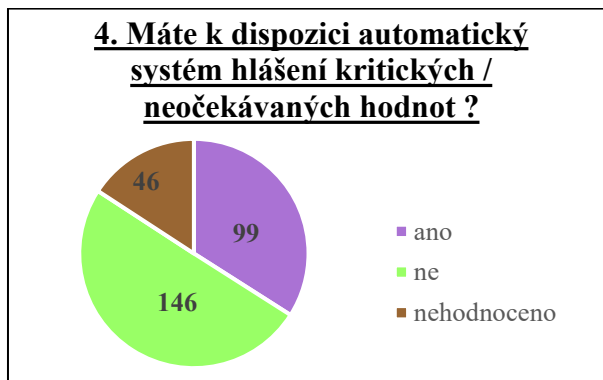
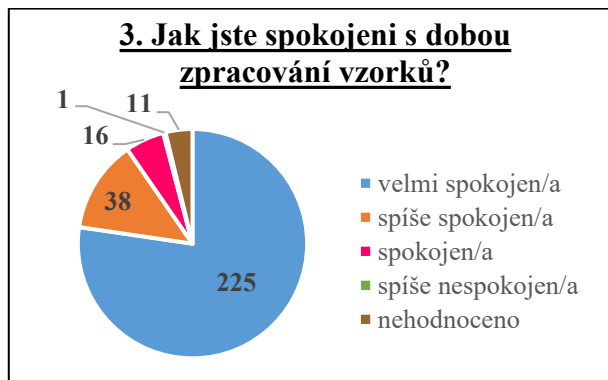
Dotazník hodnocení spokojenosti obdrželo 735 zákazníků (lékařů) Severní Moravy, z tohoto počtu jich bylo odevzdáno a vyplněno 291. Vyhodnocení bylo provedeno pouze z odevzdaných dotazníků. Tento dokument obsahuje bodové a grafické zhodnocení jejich spokojenosti se službami SPADIA LAB, a.s. Diagnostické laboratoře.

 1) Bodové zhodnocení:

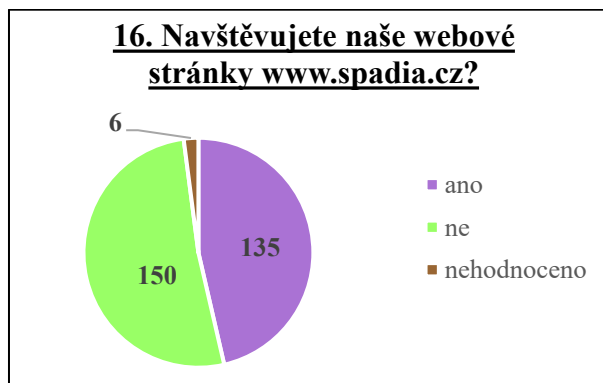
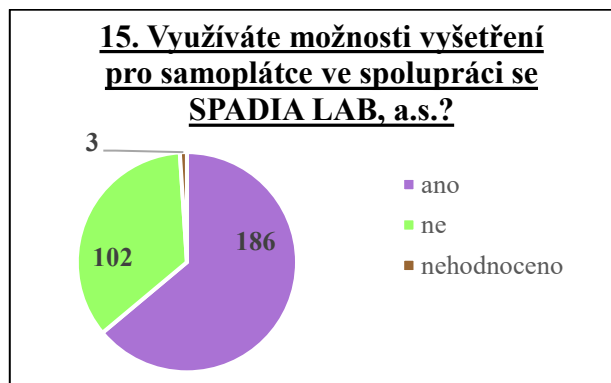
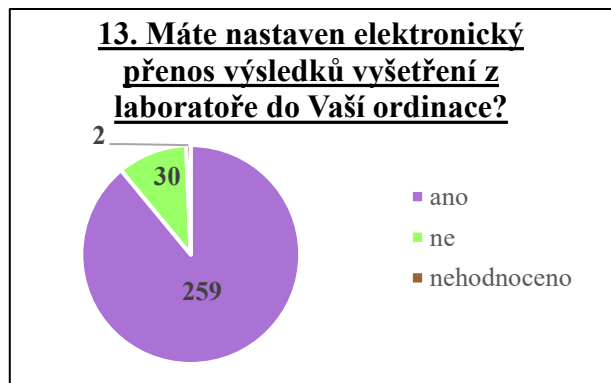
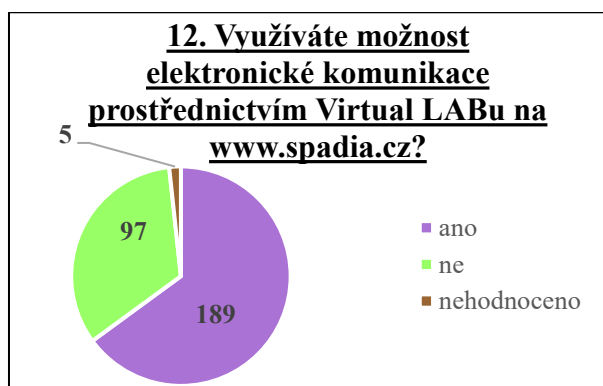
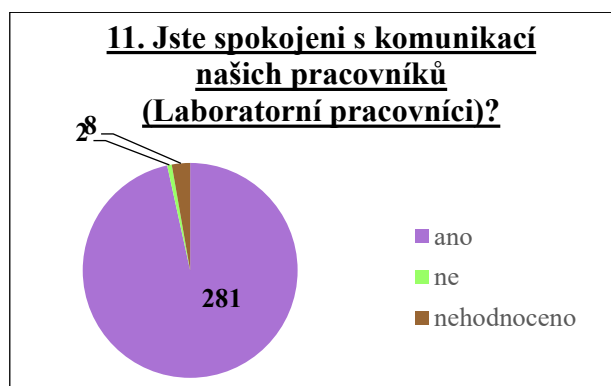
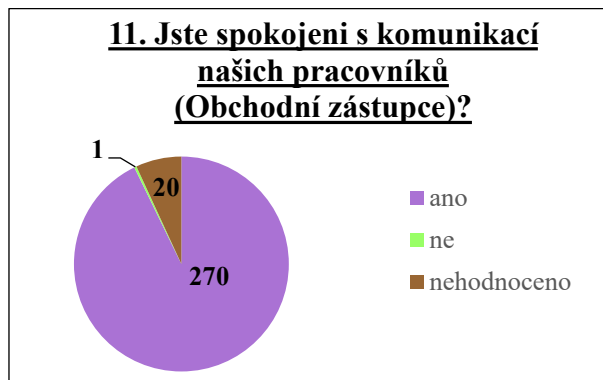
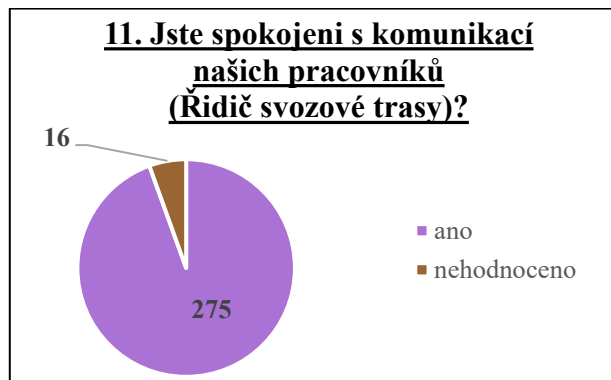
Otázky	velmi spokojen /a	spíše spokojen /a	spokojen /a	spíše nespokojen /a	nespokojen /a	ano	ne	hodnoceno 2x	nehodnoceno
1	245	24	12	0	0	-	-	0	10
2	249	20	11	1	0	-	-	0	10
3	225	38	16	1	0	-	-	0	11
4	-	-	-	-	-	99	146	0	46
5	218	34	23	2	1	-	-	0	13
6	-	-	-	-	-	262	14	0	15
7	187	43	38	2	1	-	-	0	20
8	-	-	-	-	-	109	163	0	19
9	-	-	-	-	-	194	87	0	10
10	-	-	-	-	-	281	5	0	5
11 (řidič)	-	-	-	-	-	275	0	0	16
11 (obchod)	-	-	-	-	-	270	1	0	20
11 (prac. lab.)	-	-	-	-	-	281	2	0	8
12	-	-	-	-	-	189	97	0	5
13	-	-	-	-	-	259	30	0	2
14	-	-	-	-	-	124	162	0	5
15	-	-	-	-	-	186	102	0	3
16	-	-	-	-	-	135	150	0	6
17	-	-	-	-	-	154	127	0	10

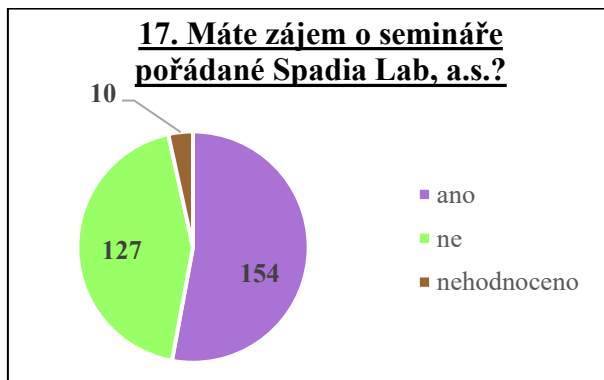
 2) Grafické zhodnocení:


**Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2025**



**Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2025**





U pětistupňově hodnocených otázek jsou zákazníci nejvíce spokojeni se službami transportu vzorků. Nejméně jsou spokojeni s informováním o novinkách a akcích společnosti SPADIA LAB, a.s.

U dvoustupňově hodnocených otázek zákazníci uvádějí nejčastěji ANO u otázek na komunikaci našich pracovníků (řidiče, obchodní zástupce i na pracovníky laboratoří). Více než polovina zákazníků využívá elektronického přenosu výsledků vyšetření do své ordinace nebo možnosti elektronické komunikace prostřednictvím Virtual LABu na [www.spadia.cz](http://www.spadia.cz).

V Ostravě dne 29.4.2026

Vypracoval: Ing. L. Kuchařová  
zástupce manažera kvality

Schválil: RNDr. M. Radina  
ředitel