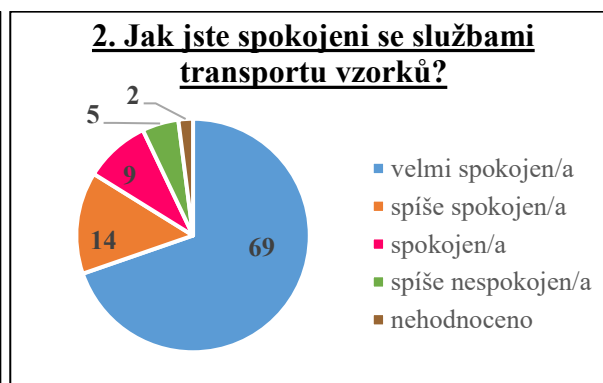
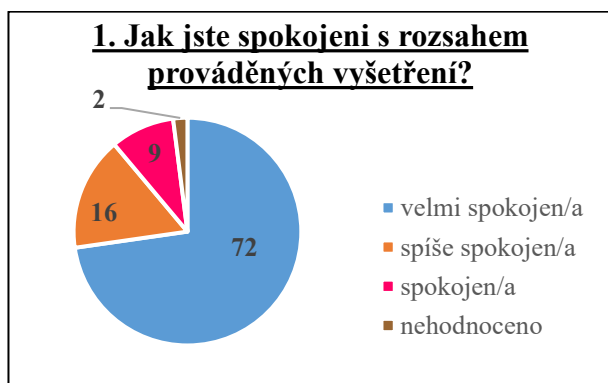


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2025

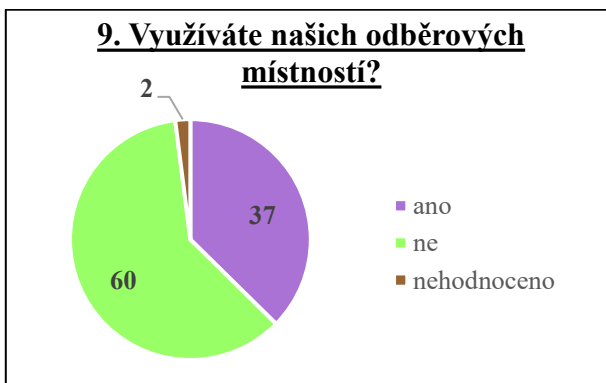
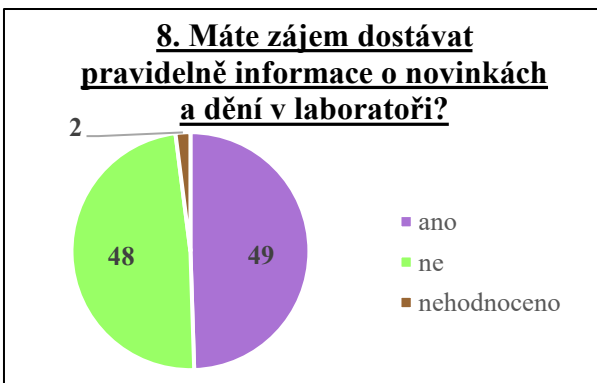
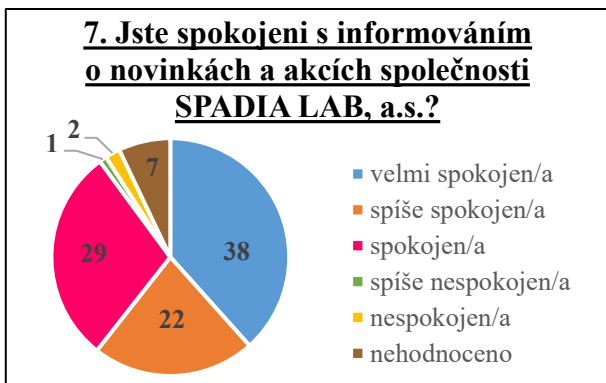
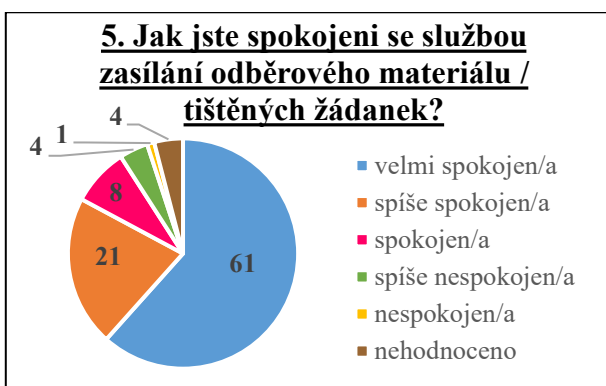
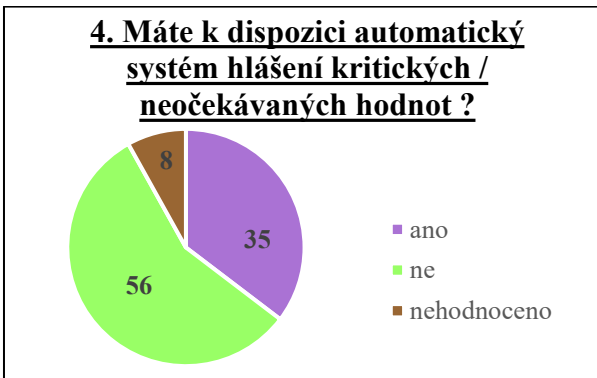
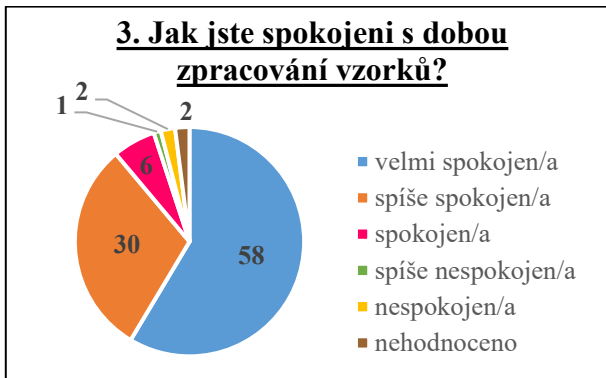
Dotazník hodnocení spokojenosti obdrželo 300 zákazníků (lékařů) oblasti Čech, z tohoto počtu jich bylo odevzdáno a vyplněno 99. Vyhodnocení bylo provedeno pouze z odevzdaných dotazníků. Tento dokument obsahuje bodové a grafické zhodnocení jejich spokojenosti se službami SPADIA LAB, a.s. Diagnostické laboratoře.

 1) Bodové zhodnocení:

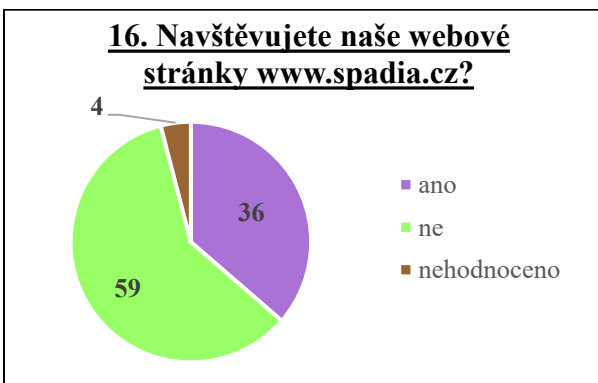
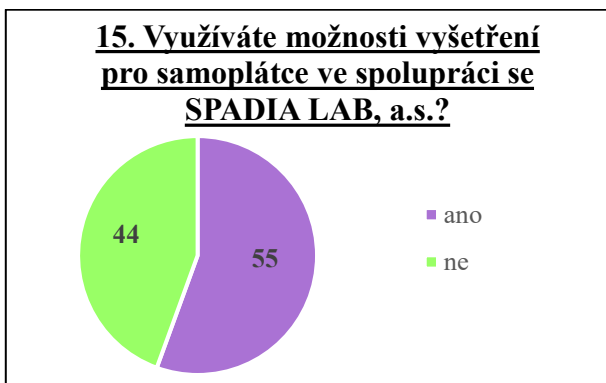
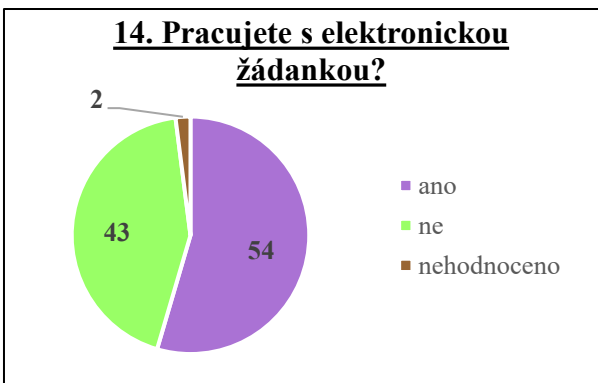
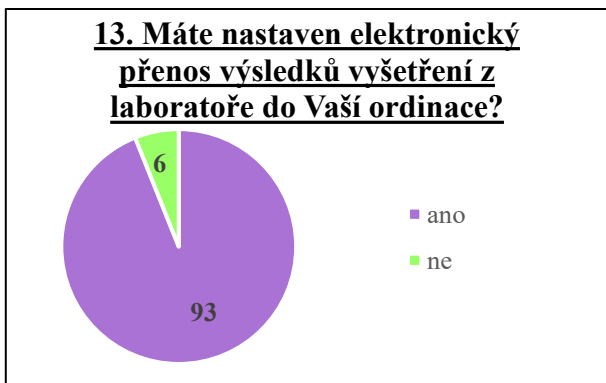
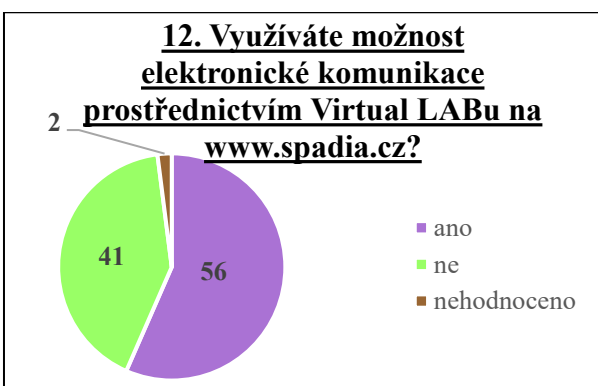
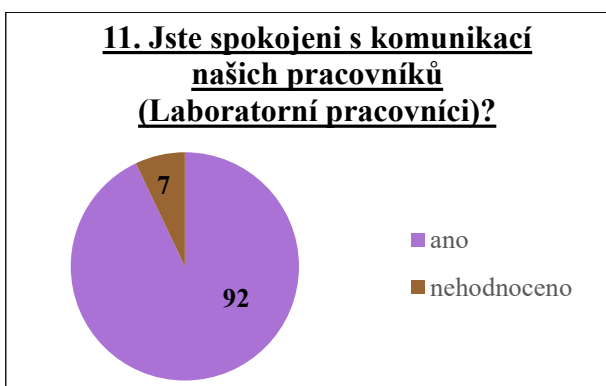
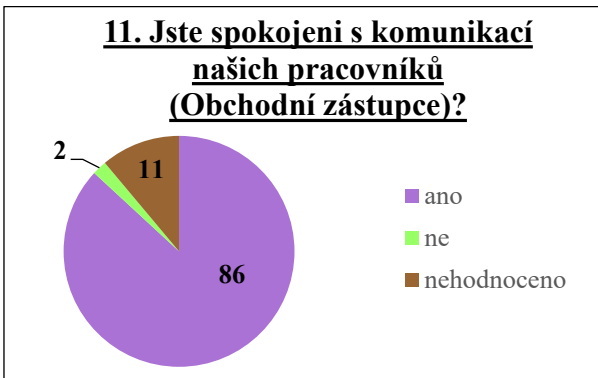
Otázky	velmi spokojen /a	spíše spokojen /a	spokojen /a	spíše nespokojen /a	nespokojen /a	ano	ne	hodnoceno 2x	nehodnoceno
1	72	16	9	0	0	-	-	0	2
2	69	14	9	5	0	-	-	0	2
3	58	30	6	1	2	-	-	0	2
4	-	-	-	-	-	35	56	0	8
5	61	21	8	4	1	-	-	0	4
6						88	9	0	2
7	38	22	29	1	2	-	-	0	7
8	-	-	-	-	-	49	48	0	2
9	-	-	-	-	-	37	60	0	2
10	-	-	-	-	-	97	1	0	1
11 (řidič)	-	-	-	-	-	94	0	0	5
11 (obchod)	-	-	-	-	-	86	2	0	11
11 (prac. lab.)	-	-	-	-	-	92	0	0	7
12	-	-	-	-	-	56	41	0	2
13	-	-	-	-	-	93	6	0	0
14	-	-	-	-	-	54	43	0	2
15	-	-	-	-	-	55	44	0	0
16	-	-	-	-	-	36	59	0	4
17	-	-	-	-	-	32	64	0	3

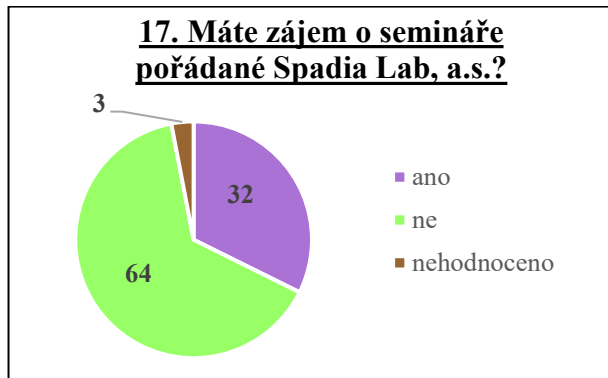
 2) Grafické zhodnocení:


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2025



Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2025



Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2025

U pětistupňově hodnocených otázek jsou zákazníci nejvíce spokojeni s rozsahem prováděných vyšetření. Nejméně jsou spokojeni s informováním o novinkách a akcích společnosti SPADIA LAB, a.s.

U dvoustupňově hodnocených otázek zákazníci uvádějí nejčastěji ANO u otázek na komunikaci našich pracovníků (řidiče, pracovníky laboratoří). Více než polovina zákazníků využívá elektronického přenosu výsledků vyšetření do své ordinace nebo možnosti elektronické komunikace prostřednictvím Virtual LABu na www.spadia.cz.

V Ostravě dne 15.4.2026

Vypracoval: Ing. L. Kuchařová
zástupce manažera kvality

Schválil: RNDr. M. Radina
ředitel