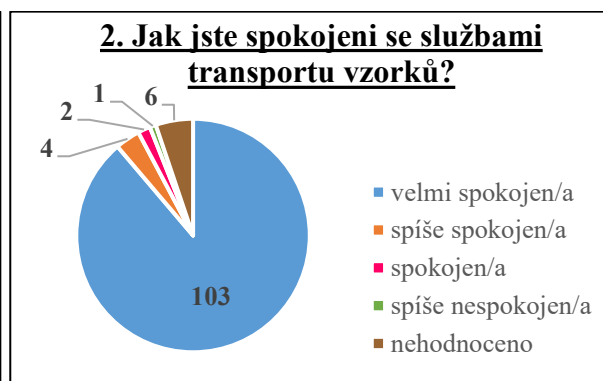
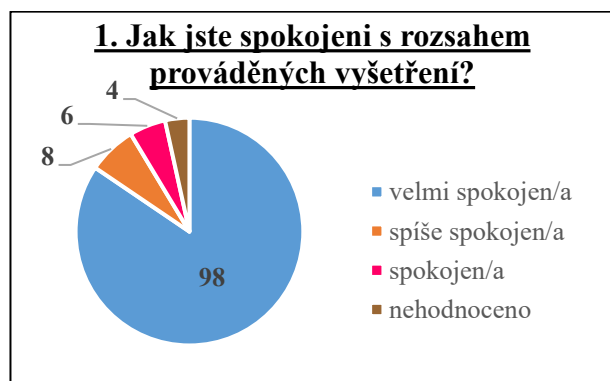


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2025

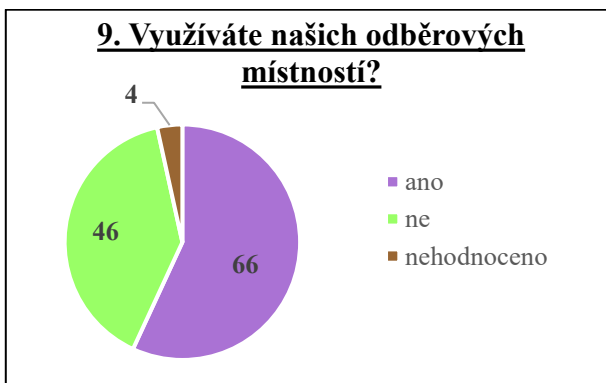
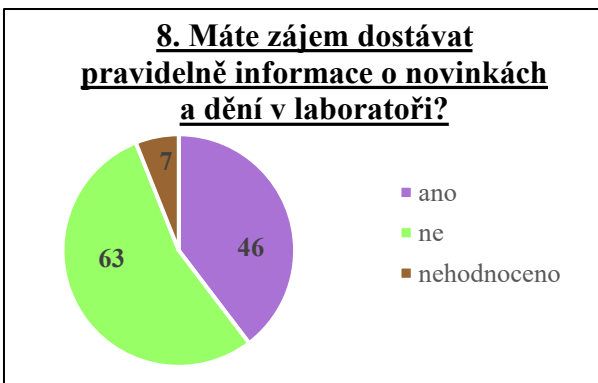
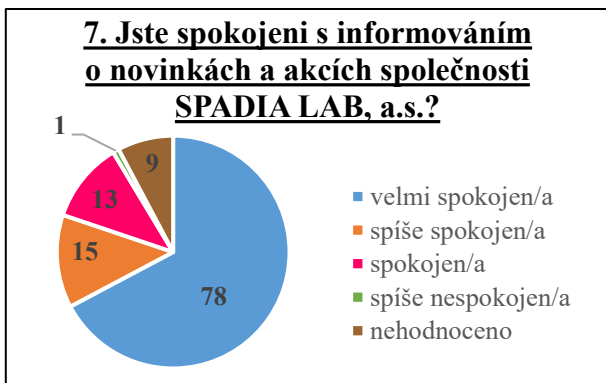
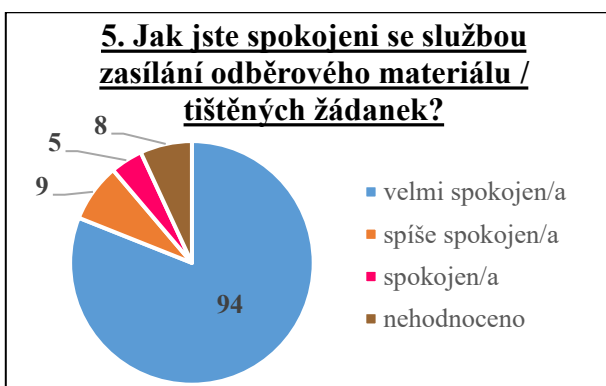
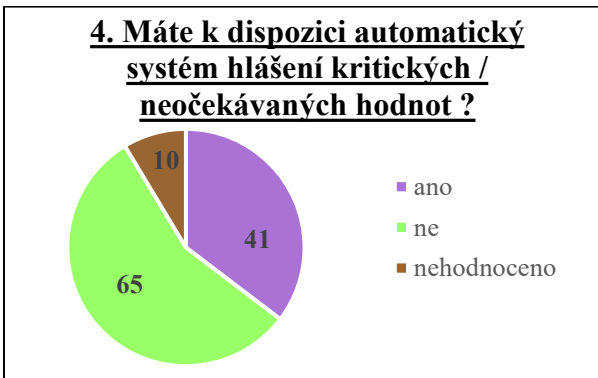
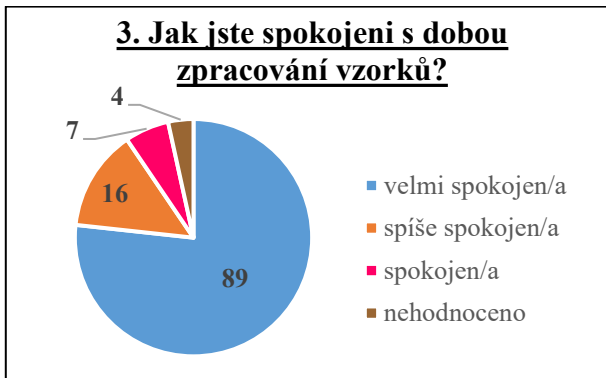
Dotazník hodnocení spokojenosti obdrželo 540 zákazníků (lékařů) Jižní Moravy, z tohoto počtu jich bylo odevzdáno a vyplněno 116. Vyhodnocení bylo provedeno pouze z odevzdaných dotazníků. Tento dokument obsahuje bodové a grafické zhodnocení jejich spokojenosti se službami SPADIA LAB, a.s. Diagnostické laboratoře.

 1) Bodové zhodnocení:

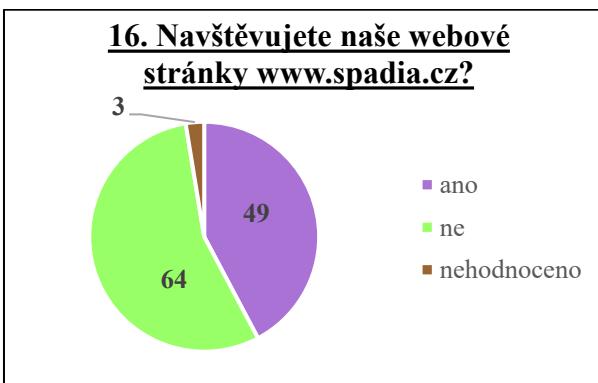
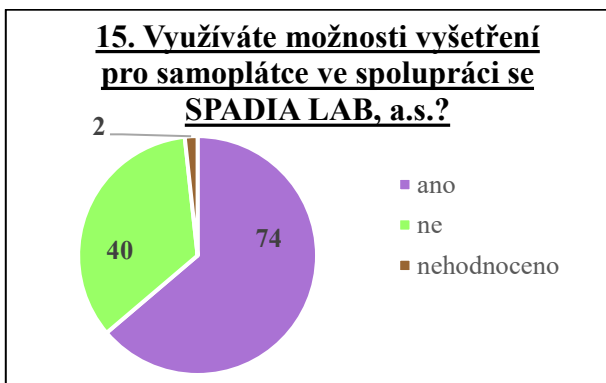
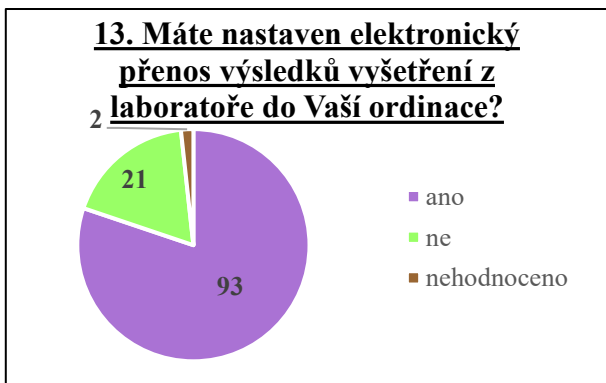
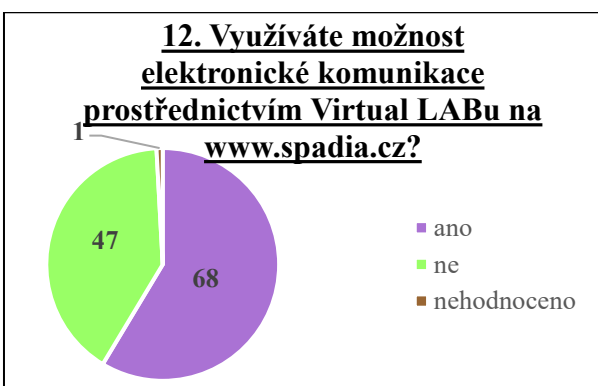
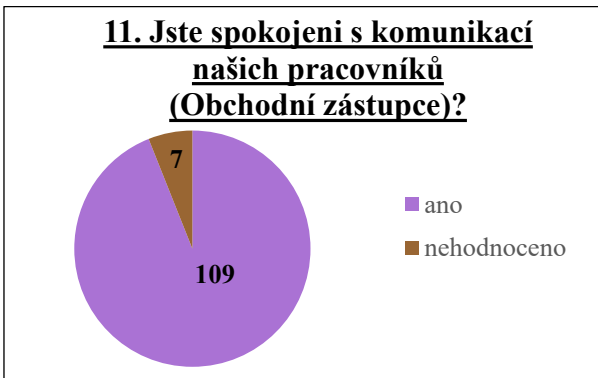
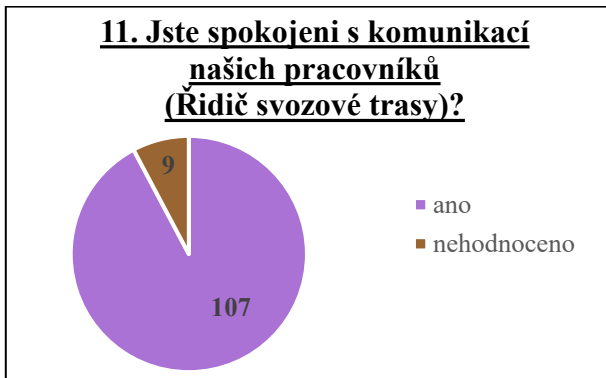
Otázky	velmi spokojen /a	spíše spokojen /a	spokojen /a	spíše nespokojen /a	nespokojen /a	ano	ne	hodnoceno 2x	nehodnoceno
1	98	8	6	0	0	-	-	0	4
2	103	4	2	1	0	-	-	0	6
3	89	16	7	0	0	-	-	0	4
4	-	-	-	-	-	41	65	0	10
5	94	9	5	0	0	-	-	0	8
6	-	-	-	-	-	109	2	0	5
7	78	15	13	1	0	-	-	0	9
8	-	-	-	-	-	46	63	0	7
9	-	-	-	-	-	66	46	0	4
10	-	-	-	-	-	111	1	0	4
11 (řidič)	-	-	-	-	-	107	0	0	9
11 (obchod)	-	-	-	-	-	109	0	0	7
11 (prac. lab.)	-	-	-	-	-	111	0	0	5
12	-	-	-	-	-	68	47	0	1
13	-	-	-	-	-	93	21	0	2
14	-	-	-	-	-	47	67	0	2
15	-	-	-	-	-	74	40	0	2
16	-	-	-	-	-	49	64	0	3
17	-	-	-	-	-	62	47	0	7

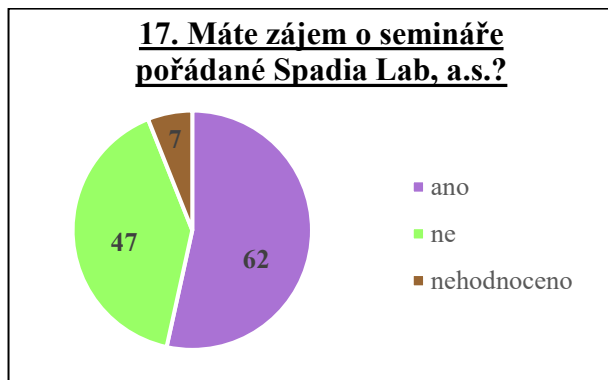
 2) Grafické zhodnocení:


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2025



Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2025



Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB, a.s. za rok 2025

U pětistupňově hodnocených otázek jsou zákazníci nejvíce spokojeni se službami transportu vzorků. Nejméně jsou spokojeni s informováním o novinkách a akcích společnosti SPADIA LAB, a.s.

U dvoustupňově hodnocených otázek zákazníci uvádějí nejčastěji ANO u otázek na komunikaci našich pracovníků (řidiče, obchodní zástupce i na pracovníky laboratoří). Více než polovina zákazníků využívá elektronického přenosu výsledků vyšetření do své ordinace nebo možnosti vyšetření pro samoplátce ve spolupráci se SPADIA LAB, a.s.

V Ostravě dne 8.4.2026

Vypracoval: Ing. L. Kuchařová
zástupce manažera kvality

Schválil: RNDr. M. Radina
ředitel