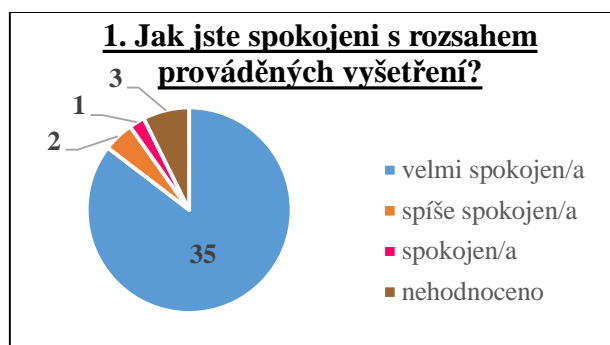


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB HAVÍŘOV, s.r.o. za rok 2025

Dotazník hodnocení spokojenosti obdrželo 75 zákazníků (lékařů), z toho 41 jich bylo předáno zpět k jejich vyhodnocení. V následujícím textu je zobrazeno bodové a grafické zhodnocení jejich spokojenosti se službami SPADIA LAB HAVÍŘOV, s.r.o.

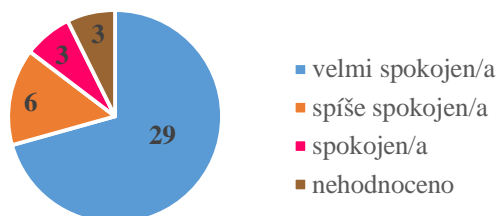
 1) Bodové zhodnocení:

| Otázky | velmi spokojen /a | spíše spokojen /a | spokojen /a | spíše nespokojen /a | nespokojen /a | ano | ne | hodnoceno 2x | nehodnoceno |
|-----------------|-------------------|-------------------|-------------|---------------------|---------------|-----|----|--------------|-------------|
| 1 | 35 | 2 | 1 | 0 | 0 | - | - | 0 | 3 |
| 2 | 35 | 2 | 1 | 0 | 0 | - | - | 0 | 3 |
| 3 | 29 | 6 | 3 | 0 | 0 | - | - | 0 | 3 |
| 4 | - | - | - | - | - | 10 | 24 | 0 | 7 |
| 5 | 36 | 2 | 1 | 0 | 0 | - | - | 0 | 2 |
| 6 | - | - | - | - | - | 37 | 1 | 0 | 3 |
| 7 | 27 | 6 | 4 | 0 | 0 | - | - | 0 | 4 |
| 8 | - | - | - | - | - | 11 | 26 | 0 | 4 |
| 9 | - | - | - | - | - | 23 | 16 | 0 | 2 |
| 10 | - | - | - | - | - | 41 | 0 | 0 | 0 |
| 11 (řidič) | - | - | - | - | - | 41 | 0 | 0 | 0 |
| 11 (obchod) | - | - | - | - | - | 36 | 1 | 0 | 4 |
| 11 (prac. lab.) | - | - | - | - | - | 39 | 0 | 0 | 2 |
| 12 | - | - | - | - | - | 26 | 15 | 0 | 0 |
| 13 | - | - | - | - | - | 32 | 7 | 0 | 2 |
| 14 | - | - | - | - | - | 12 | 29 | 0 | 0 |
| 15 | - | - | - | - | - | 30 | 10 | 0 | 1 |
| 16 | - | - | - | - | - | 14 | 26 | 0 | 1 |
| 17 | - | - | - | - | - | 23 | 18 | 0 | 0 |

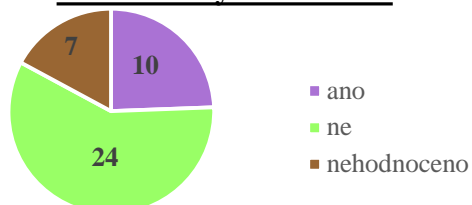
 2) Grafické zhodnocení:


Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB HAVÍŘOV, s.r.o. za rok 2025

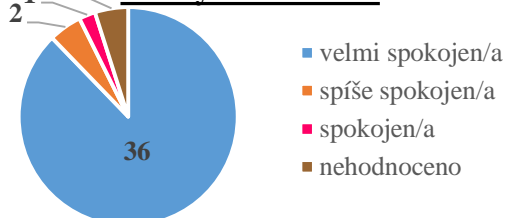
3. Jak jste spokojeni s dobou zpracování vzorků?



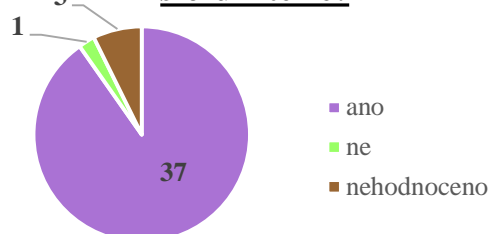
4. Máte k dispozici automatický systém hlášení kritických / neočekávaných hodnot ?



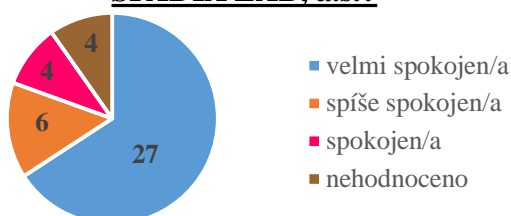
5. Jak jste spokojeni se službou zasílání odběrového materiálu / tištěných žádanek?



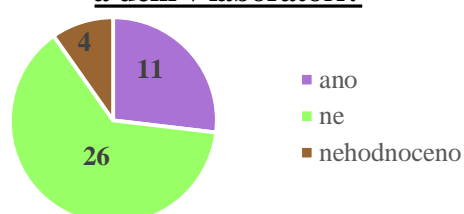
6. Jsou pro Vás naše žádanky srozumitelné?



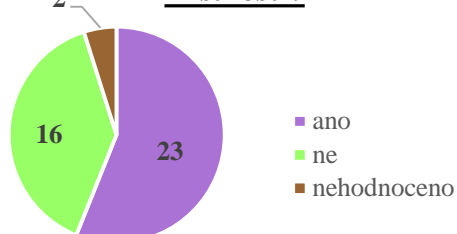
7. Jste spokojeni s informováním o novinkách a akcích společnosti SPADIA LAB, a.s.?



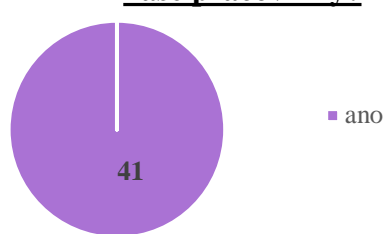
8. Máte zájem dostávat pravidelně informace o novinkách a dění v laboratoři?



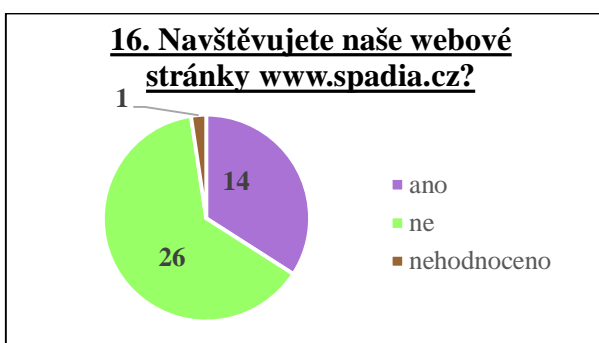
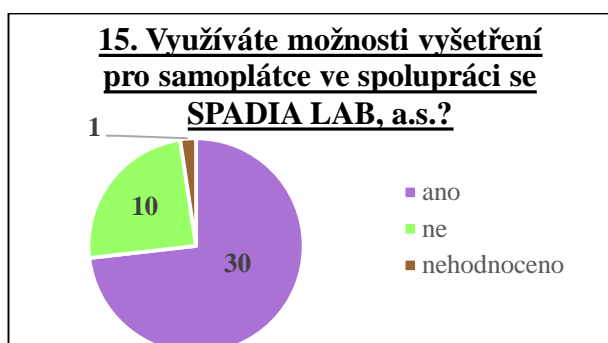
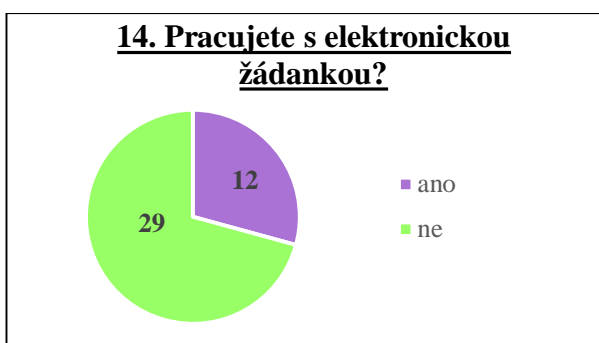
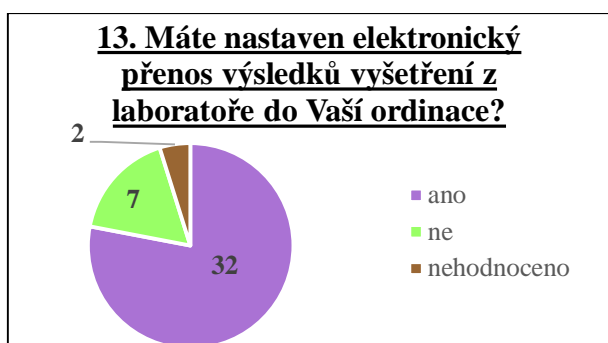
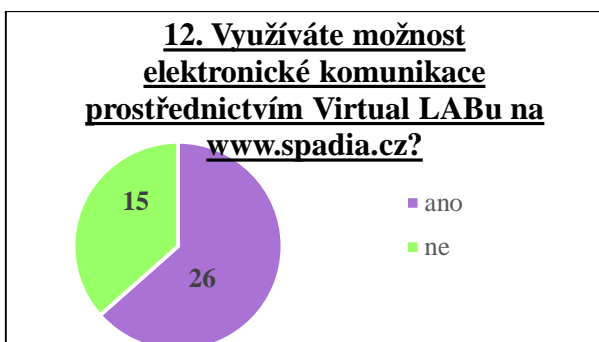
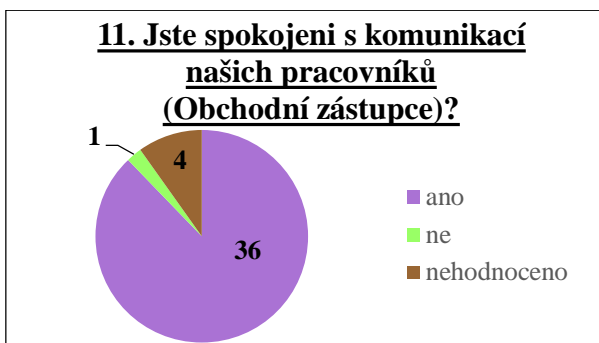
9. Využíváte našich odběrových místností?

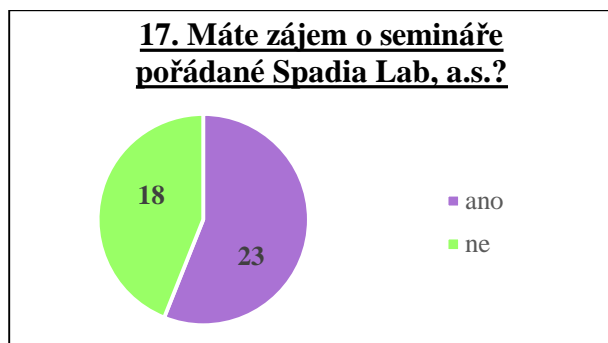


10. Máte dostatečné kontakty na naše pracovníky?



Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB HAVÍŘOV, s.r.o. za rok 2025



Vyhodnocení dotazníků spokojenosti zákazníků SPADIA LAB HAVÍŘOV, s.r.o. za rok 2025

U pětistupňově hodnocených otázek jsou zákazníci nejvíce spokojeni se službami zasílání odběrového materiálu / tištěných žadanek. Nejméně jsou spokojeni s informováním o novinkách a akcích společnosti SPADIA LAB, a.s.

U dvoustupňově hodnocených otázek zákazníci uvádějí nejčastěji ANO u otázek na dostatečnost kontaktů na naše pracovníky a na řidiče svozových tras. Více než polovina zákazníků je spokojena s komunikací Obchodních zástupců a Laboratorních pracovníků.

V Ostravě dne 2.4.2026

Vypracoval: Ing. L. Kuchařová
Zástupce manažera kvality

Schválil: RNDr. M. Radina
Ředitel